
Documentazione delle App di valutazione dell'adesione ai modelli

Release versione-attuale

italia

18 mag 2023

Indice dei contenuti

1	Cosa sono e cosa fanno	3
2	Criteri di conformità e raccomandazioni	5
3	Il report e i risultati	7
4	Installazione e uso delle app	13
5	Requisiti tecnici e modalità di verifica per il modello Comuni	21
6	Requisiti tecnici e modalità di verifica per il modello scuole	57

Le App di valutazione dell'adesione ai modelli sono uno strumento a supporto del processo di verifica della corretta adesione ai [modelli di Designers Italia](https://designers.italia.it/modelli/)¹ per i Comuni e le scuole.

¹ <https://designers.italia.it/modelli/>

Cosa sono e cosa fanno

Le App di valutazione dell'adesione ai modelli sono uno strumento a supporto del processo di verifica della corretta adesione ai [modelli di Designers Italia](#)² per i Comuni e le scuole.

Sono applicativi desktop che aiutano a valutare la qualità, le caratteristiche e la corrispondenza ad alcuni dei criteri di conformità della misura 1.4.1 del PNRR *Esperienza del cittadino nei servizi pubblici digitali* per il sito comunale e scolastico, disponibile su [PA digitale 2026](#)³.

Sono di supporto agli sviluppatori dei siti istituzionali per verificare la corretta implementazione degli stessi, sia durante che dopo lo sviluppo, e così informare eventuali modifiche o piani di miglioramento. Le App sono di supporto anche al Dipartimento per la trasformazione digitale per la valutazione, insieme ad altri controlli manuali e semiautomatici, della conformità dei siti per l'erogazione dei fondi della misura 1.4.1.

Le app sono in **versione beta** e quindi soggette a revisioni e perfezionamenti.

Le app:

- sono due, una per la valutazione del sito dei Comuni e una per la valutazione del sito delle scuole;
- sono disponibili per sistemi operativi Windows, MacOS e Linux;
- permettono la valutazione del sito in locale (ad esempio, un ambiente di sviluppo) e online (disponibile al pubblico). Su ambienti di sviluppo in locale, non è possibile effettuare alcuni test (come la verifica del protocollo di sicurezza usato). Si consiglia, appena possibile, di effettuare la verifica tramite app su un sito online, così da poter sfruttare il report completo;
- sono basate su [tecnologia Lighthouse](#)⁴;
- aiutano a valutare l'aderenza a criteri di conformità, raccomandazioni e altri parametri consigliati;
- forniscono le informazioni per interpretare i risultati e apportare migliorie.

Le app sono state create sulla base della conformità agli avvisi della misura 1.4.1 e nei report sono presenti riferimenti diretti ad alcuni dei criteri di conformità.

² <https://designers.italia.it/modelli/>

³ <https://padigitale2026.gov.it/>

⁴ <https://chrome.google.com/webstore/detail/lighthouse/blipmdconlkpinefehnmjammfjppmbjk?hl=it>

Criteri di conformità e raccomandazioni

La misura 1.4.1 del PNRR prevede l'adesione, da parte dei Comuni e delle Scuole sedi di Direttivo dislocate su tutto il territorio nazionale, agli standard previsti per l'erogazione di servizi informativi e/o transazionali al cittadino.

Questo obiettivo si concretizza nel rispetto dei criteri di conformità specificati negli avvisi della misura 1.4.1 *Esperienza del cittadino nei servizi pubblici digitali*, rispetto alla tipologia di destinatario (Comuni e scuole) e alla conformazione del pacchetto effettuata in fase di adesione all'avviso.

Oltre ai criteri di conformità vengono indicate delle raccomandazioni progettuali che non sono oggetto di verifica tecnica ed asseverazione, ma rimangono valide secondo le indicazioni di legge, le linee guida e le buone pratiche.

Gli obiettivi sono stati definiti per assicurare l'aderenza ai principi contenuti nelle [Linee guida di design per i siti internet e i servizi digitali della PA⁵](#) e vengono raggiunti rispettando i criteri di conformità rispetto alle caratteristiche dell'esperienza utente, alle funzionalità necessarie, all'ottemperanza normativa, ai livelli di performance e sicurezza.

[Vai ai criteri di conformità e alle raccomandazioni per il modello Comuni⁶](#)

[Vai ai criteri di conformità e alle raccomandazioni per il modello scuole⁷](#)

Attenzione: Per il corretto funzionamento dell'app e svolgimento delle valutazioni, è necessario, in fase di sviluppo dei siti, tenere conto dei requisiti di funzionamento per il modello Comuni e dei requisiti di funzionamento per il modello scuole.

⁵ <https://docs.italia.it/italia/design/lg-design-servizi-web/>

⁶ <https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-comuni-docs/it/versione-corrente/conformita.html>

⁷ <https://docs.italia.it/italia/designers-italia/design-scuole-docs/it/versione-corrente/conformita-modello-scuola.html>

Il report e i risultati

Una volta effettuata l'analisi, il report si aprirà automaticamente. Il report viene salvato nella cartella indicata dall'App.

3.1 Barra superiore



Fig. 3.1: Barra superiore del report.

Attenzione: Nella barra superiore, i colori e il punteggio degli indicatori **non indicano** il risultato del superamento dei test. Il risultato dei test viene indicato dal messaggio «Risultato» nella tabella di ogni test singolo e dalla relativa icona (verde, gialla, rossa).

Il punteggio è valido solo per **Velocità e tempi risposta** (Criterio *C.SI.4.1 - Velocità e tempi di risposta* per i siti dei Comuni e Raccomandazione progettuale *R.SC.3.1 - Velocità e tempi di risposta* per i siti delle scuole).

Per i gruppi di criteri, il numero visualizzato è una percentuale di quanti test sono stati passati in quel gruppo ma non è da considerarsi valido ai fini del processo di valutazione tecnica.

Cliccando su un criterio o un gruppo, puoi saltare alla sezione del report con informazioni aggiuntive.

3.2 Legenda

Pallino verde: il test è superato (successo).

Quadrato giallo: il test è superato ma ci sono spazi di miglioramento (tolleranza).

Triangolo rosso: il test non è stato superato (fallimento).

Cerchio grigio: il test è informativo e fornisce informazioni sulle buone pratiche da rispettare, ma non restituisce una valutazione applicata al sito analizzato.

3.3 Sezione Velocità e tempi di risposta

Questa sezione fa riferimento nello specifico al criterio *C.SI.4.1 - Velocità e tempi di risposta* per i siti dei Comuni e alla raccomandazione progettuale *R.SC.3.1 - Velocità e tempi di risposta* per i siti delle scuole.

Nella sezione *Metriche* (1), vengono presentati i risultati delle 6 metriche (First Contentful Paint, Speed Index, Largest Contentful Paint, Time to Interactive, Total Blocking Time, Cumulative Layout Shift) che concorrono al punteggio del criterio di conformità o della raccomandazione.

Per i siti dei Comuni soltanto, nel caso di punteggio totale inferiore a 50, è necessario pubblicare sul sito comunale un «Piano di miglioramento del sito» che mostri, per ciascuna metrica che impatta negativamente la performance, le azioni future di miglioramento della performance stessa e le relative tempistiche di realizzazione attese.

Le sezioni *Opportunità* (2), *Diagnostica* (3) e *Controlli superati* (4) mostrano i risultati di altri test che lighthouse svolge in automatico. Possono essere utili a valutare miglioramenti del sito.

3.4 Sezione criteri o raccomandazioni

Le altre sezioni del report mostrano i risultati relativi ai criteri di conformità e alle raccomandazioni, suddivisi per tipologia (Esperienza utente, Funzionalità, Normativa, Performance, Sicurezza).

In alto (1) vengono visualizzati i test non superati (fallimento), quelli superati ma che presentano spazi di miglioramento (tolleranza) e quelli informativi.

I test superati (successo) vengono raggruppati in basso (2).

Per ogni test effettuato sui criteri di conformità, è possibile espandere la sezione per trovare informazioni aggiuntive:

- il nome della categoria di appartenenza (1);
- il codice, il titolo e la descrizione del criterio di conformità (2);
- le condizioni di successo per superare il test dell'App di valutazione, ma che non corrispondono necessariamente alle condizioni per superare il criterio di conformità (3);
- le modalità di verifica, ovvero in che modo l'app effettua il test (4);
- i link ai riferimenti tecnici e normativi (5);
- il risultato dettagliato del test, con le eventuali specifiche per migliorare il punteggio (6).

3.5 Sezione Test aggiuntivi

In questa sezione viene presentato il risultato per la raccomandazione Localizzazione IP.

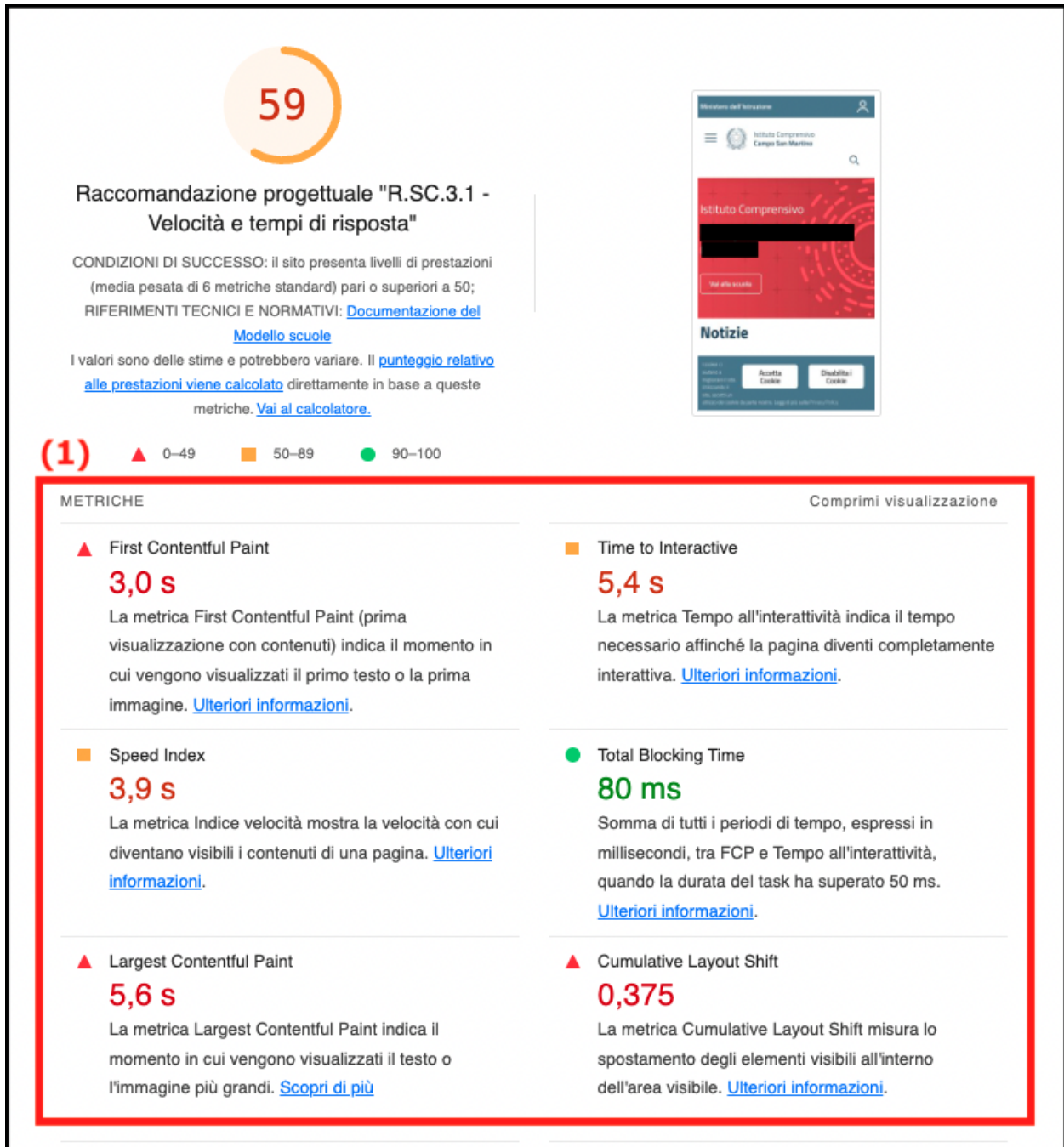


Fig. 3.2: La sezione del report che il presenta le metriche relative alla velocità del sito.

(2)

OPPORTUNITÀ
Risparmi stimati

Opportunità	Risparmi stimati
▲ Pubblica immagini in formati più recenti	2,32 s
▲ Riduci il codice JavaScript inutilizzato	1,5 s
▲ Usa HTTP/2	1,13 s
▲ Elimina le risorse di blocco della visualizzazione	1 s
■ Riduci i contenuti CSS inutilizzati	0,75 s
■ Rimanda immagini fuori schermo	0,6 s
■ Usa immagini di dimensioni adeguate	0,15 s
■ Evita di pubblicare codice JavaScript precedente in browser moderni	0,15 s

Questi suggerimenti possono aiutarti a velocizzare il caricamento della pagina. Non [incidono direttamente](#) sul punteggio Prestazioni.

(3)

DIAGNOSTICA

▲ Assicurati che il testo rimanga visibile durante il caricamento dei caratteri web	▼
▲ Non usa listener passivi per migliorare le prestazioni dello scorrimento	▼
▲ Gli elementi immagine non hanno <code>width</code> e <code>height</code> esplicite	▼
▲ Pubblica le risorse statiche con criteri della cache efficaci — 44 risorse trovate	▼
■ Evita di usare un DOM di dimensioni eccessive — 859 elementi	▼
■ Riduci al minimo il lavoro del thread principale — 2,1 s	▼
○ Evita di concatenare le richieste fondamentali — 37 catene trovate	▼
○ Mantieni un numero ridotto di richieste e dimensioni di trasferimento limitate — 45 richieste • 1.120 KiB	▼
○ Elemento Largest Contentful Paint — 1 elemento trovato	▼
○ Evita significative variazioni di layout — 3 elementi trovati	▼
○ Evita attività lunghe nel thread principale — 8 attività lunghe trovate	▼
○ Evita animazioni non composite — 1 elemento animato trovato	▼

Ulteriori informazioni sulle prestazioni della tua applicazione. Questi valori non [incidono direttamente](#) sul punteggio Prestazioni.

(4)

CONTROLLI SUPERATI (20)
Nascondi

● Minimizza CSS	▼
● Minimizza JavaScript	▼
● Codifica in modo efficace le immagini — Potenziali riduzioni di 5 KiB	▼

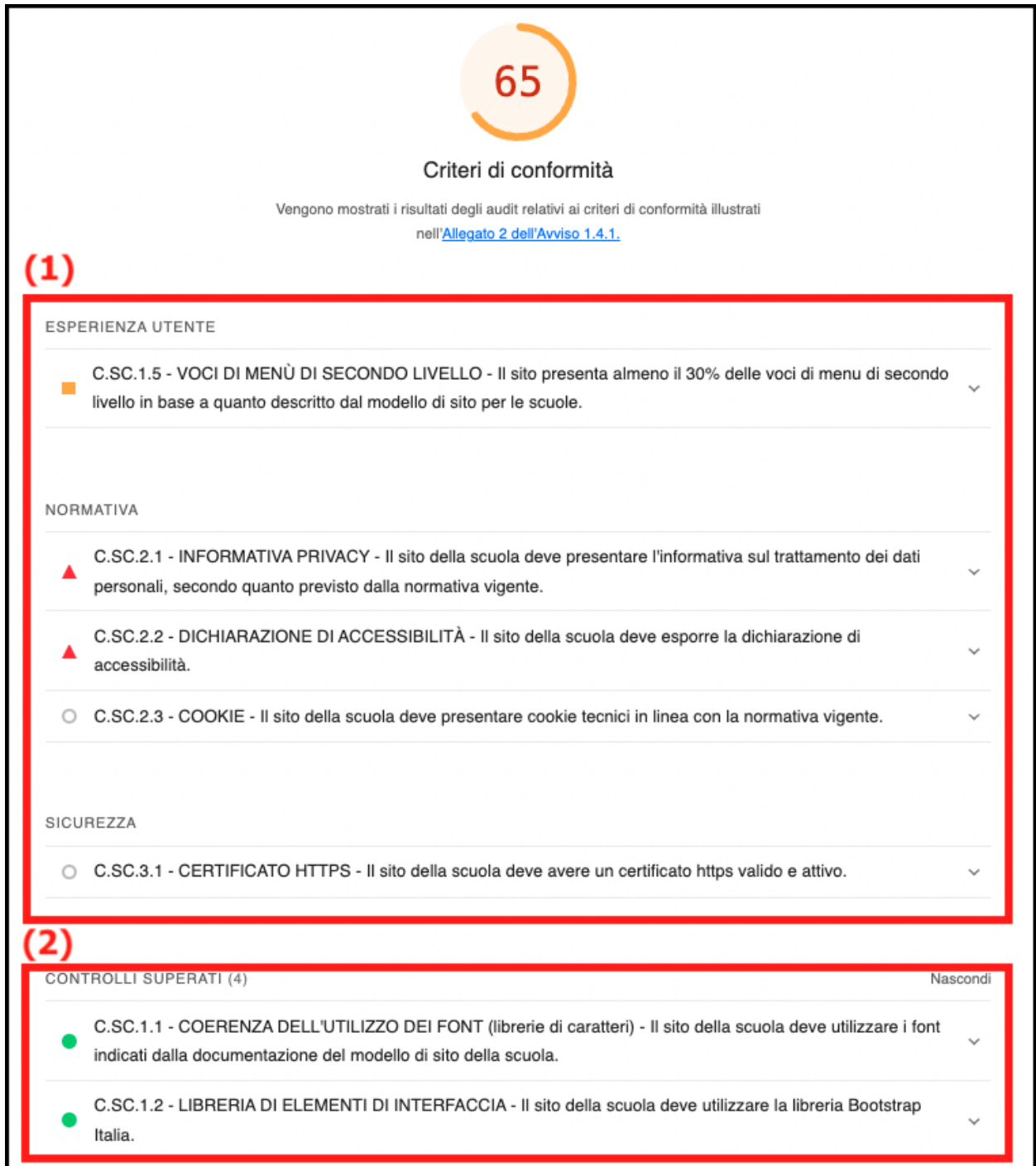


Fig. 3.4: La sezione del report che il presenta i risultati dei test sui criteri di conformità non superati, superati con tolleranza e informativi.

ESPERIENZA UTENTE (1)

(2) ■ C.SC.1.5 - VOCI DI MENÙ DI SECONDO LIVELLO - Il sito presenta almeno il 30% delle voci di menu di secondo livello in base a quanto descritto dal modello di sito per le scuole.

(3) CONDIZIONI DI SUCCESSO: le voci del menù di secondo livello corrispondono a quelle indicate nel documento di architettura dell'informazione del modello scuole e sono nell'ordine corretto; MODALITÀ DI VERIFICA: ricercando uno (4) specifico attributo "data-element" come spiegato nella Documentazione delle App di valutazione, viene verificata la correttezza e l'ordine delle voci del menù di secondo livello riferite alla voce di primo livello "Scuola"; RIFERIMENTI

(5) TECNICI E NORMATIVI: [Documentazione del Modello scuole](#), [Documentazione delle App di valutazione](#).

(6)

Risultato	% di voci obbligatorie identificate	Voci di menù obbligatorie identificate	Voci di menù obbligatorie mancanti	Voci di menù obbligatorie in ordine errato
Almeno il 30% delle voci sono corrette ma l'ordine è sbagliato.	71%	presentazione, i numeri della scuola, le carte della scuola, organizzazione, la storia	i luoghi, persone	presentazione, i numeri della scuola, le carte della scuola, organizzazione, la storia

Fig. 3.5: Le informazioni di dettaglio per ogni test riguardante i criteri di conformità.

Tutti gli altri sono test standard forniti da Lighthouse. Non sono rilevanti in termini di raggiungimento dei criteri di conformità, ma rappresentano comunque indicazioni utili a valutare eventuali miglioramenti del sito.

Il risultato e le indicazioni di alcuni di questi test sono in inglese come impostazione default di Lighthouse e non è possibile cambiare lingua.

Installazione e uso delle app

Le App di valutazione sono distribuite sotto forma di file zip, contenenti l'eseguibile del programma e un file readme di istruzioni.

Per scaricare l'app e avviare una valutazione:

1. Vai sul repository GitHub⁸.
2. Individua l'app corretta in base al modello di riferimento (comuni/scuole), sistema operativo (macOS/windows/linux) e processore (intel/arm64/x64) e clicca per scaricare il file zip. Assicurati che la release sia l'ultima disponibile, contrassegnata dall'etichetta verde «Latest».
3. Estrai il file zip sul tuo computer.
4. Avvia il file eseguibile per far partire l'app.
5. Se richiesto, dai l'autorizzazione ad aprire il file.

Su *mac*, clicca su “Apri” nella finestra di dialogo.

Se il pulsante Apri non è disponibile, è necessario andare in Preferenze di sistema > Sicurezza e Privacy. Nella tab “Generali”, assicurati sia selezionata l'opzione “App Store e sviluppatori identificati” sotto la voce “Consenti app scaricate da”. Se la finestra è oscurata e non è possibile effettuare modifiche, clicca sul lucchetto in basso a sinistra e inserisci la tua password. Troverai un messaggio riguardante il file che hai appena cercato di aprire. Clicca su “Apri comunque”. Potrebbe comparire un'ulteriore finestra di dialogo dove è necessario cliccare su “Apri”.

Su *Windows*, al messaggio di avviso sulla sicurezza dell'app, clicca sul testo “Maggiori informazioni”. Nella seconda finestra di dialogo, clicca su “Esegui comunque”.

6. Quando richiesto, nella finestra di comando, inserisci l'URL del sito su cui condurre l'analisi e premi invio. L'URL deve comprendere il protocollo (<http://> o <https://>).
7. Usando le frecce sulla tastiera, sposta il cursore per selezionare se il sito è in un ambiente locale (sito in fase di sviluppo) o di produzione (visibile al pubblico) e premi invio.
8. Usando le frecce sulla tastiera, sposta il cursore per selezionare se vuoi condurre un'analisi approfondita (vengono valutate tutte le pagine trovate delle categorie specificate) o un'analisi veloce (vengono valutate alcune pagine selezionate casualmente).

⁸ <https://github.com/italia/pa-website-validator/releases>

Dec 7, 2022
 release-please
 v1.1.0
 005b377

v1.1.0 Latest

1.1.0 (2022-12-07)

Features

- cache loadPageData (#71) (b72b188)
- verify fonts on all headers and paragraphs (1cebac3)

Bug Fixes

- calculation of the 30% of the schools' second level menu items (177008a)
- change percentage calculation in C.SC.1.5 (#128) (c0ce054)
- check full CSS comment header in CMS theme version audit (34e4822)
- don't count header in C.SC.1.5 (a45f981)
- remove C.SE.5.1 and C.SE.5.2 (c0ce054)
- remove item position check in C.SC.1.5 (c0ce054)
- typos in domain list (188843c)
- update audit messages (d00a07a)
- wait until page is completely loaded (6756449)

Assets 10

comuni-1.1.0-Linux-x64.zip	217 MB	Dec 7, 2022
comuni-1.1.0-macOS-arm64.zip	179 MB	Dec 7, 2022
comuni-1.1.0-macOS-intel.zip	188 MB	Dec 7, 2022
comuni-1.1.0-Windows-x64.zip	261 MB	Dec 7, 2022
scuole-1.1.0-Linux-x64.zip	217 MB	Dec 7, 2022
scuole-1.1.0-macOS-arm64.zip	179 MB	Dec 7, 2022
scuole-1.1.0-macOS-intel.zip	188 MB	Dec 7, 2022
scuole-1.1.0-Windows-x64.zip	261 MB	Dec 7, 2022
Source code (zip)		Dec 7, 2022
Source code (tar.gz)		Dec 7, 2022

Fig. 4.1: La lista dei file di installazione.

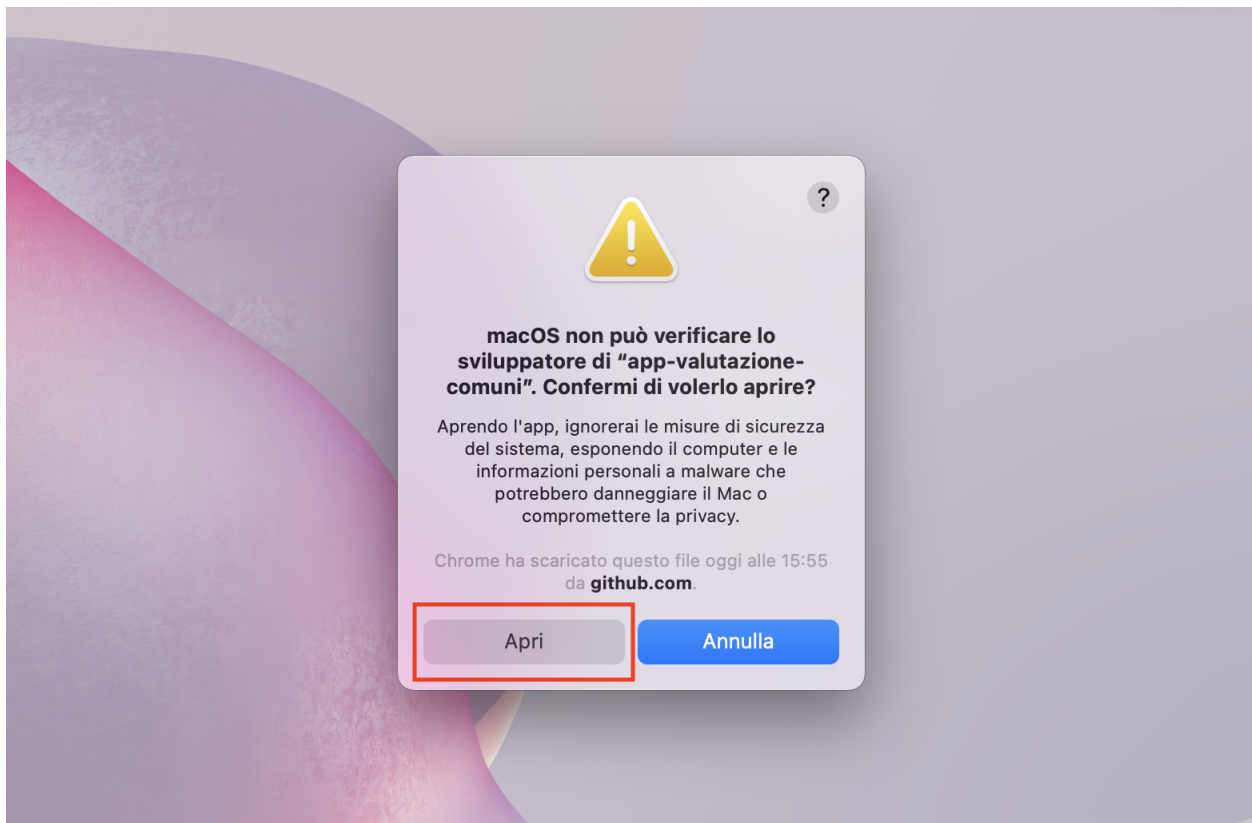


Fig. 4.2: La finestra di dialogo dove dare i permessi su mac per aprire l'app.

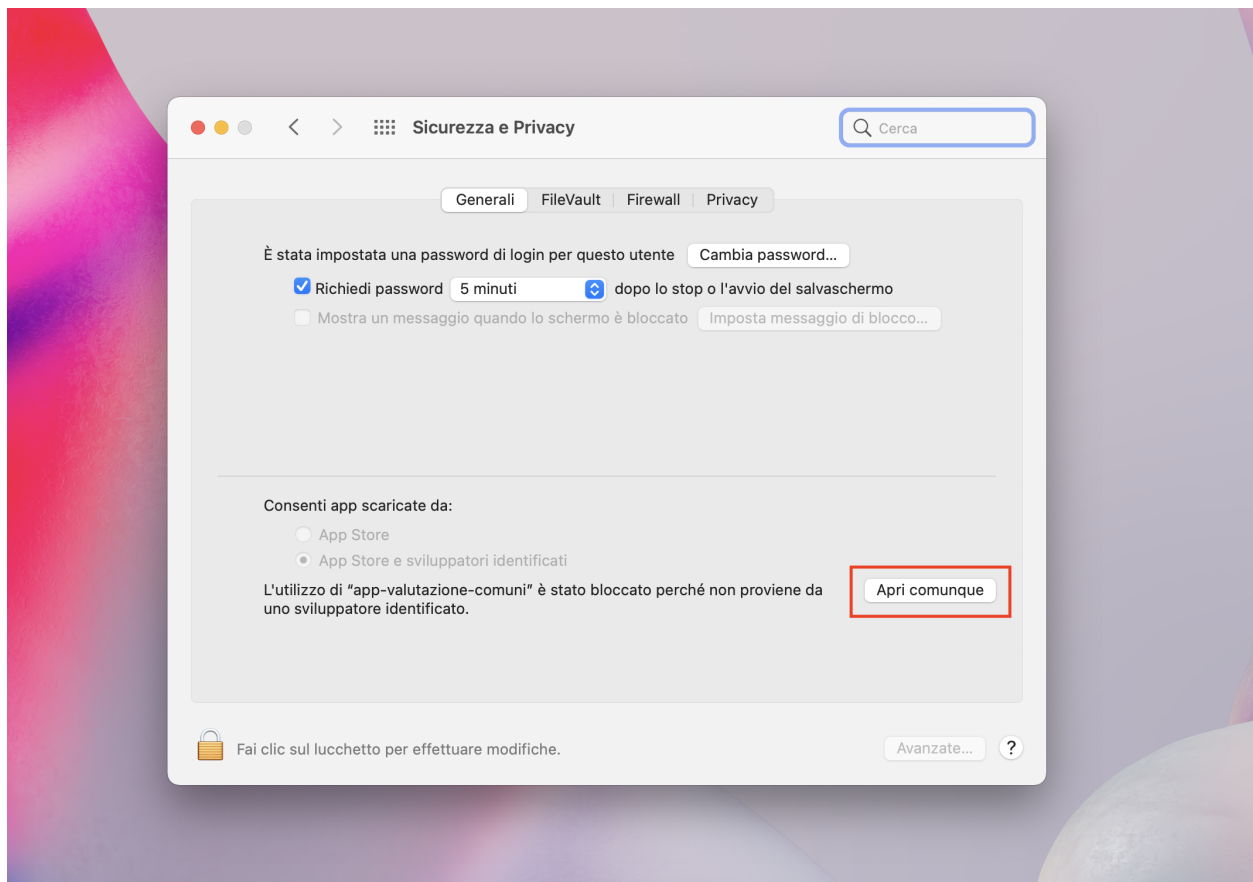


Fig. 4.3: La finestra nelle impostazioni del mac dove dare i permessi per l'app.

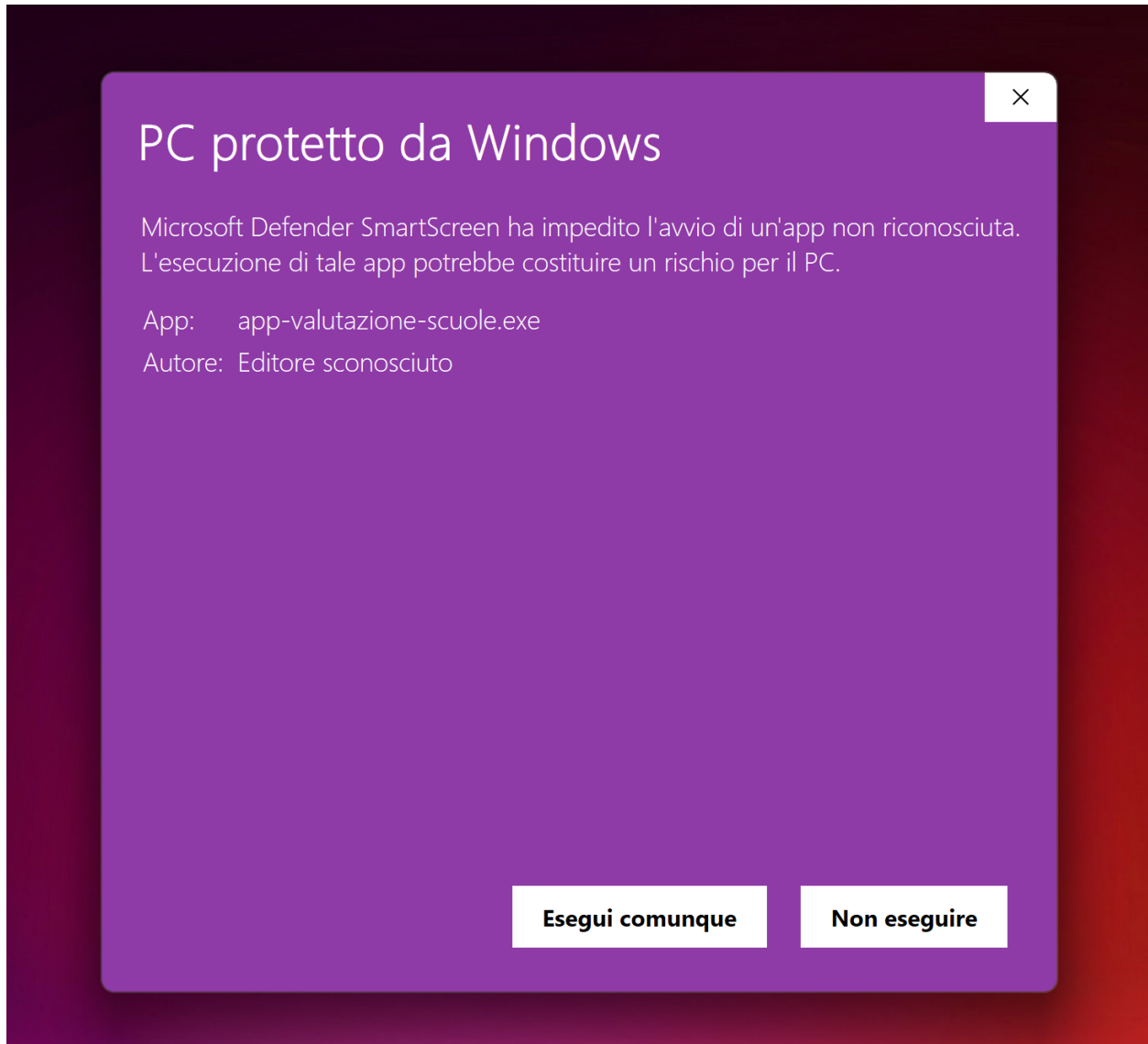


Fig. 4.4: La finestra di dialogo dove dare i permessi su Windows per aprire l'app.

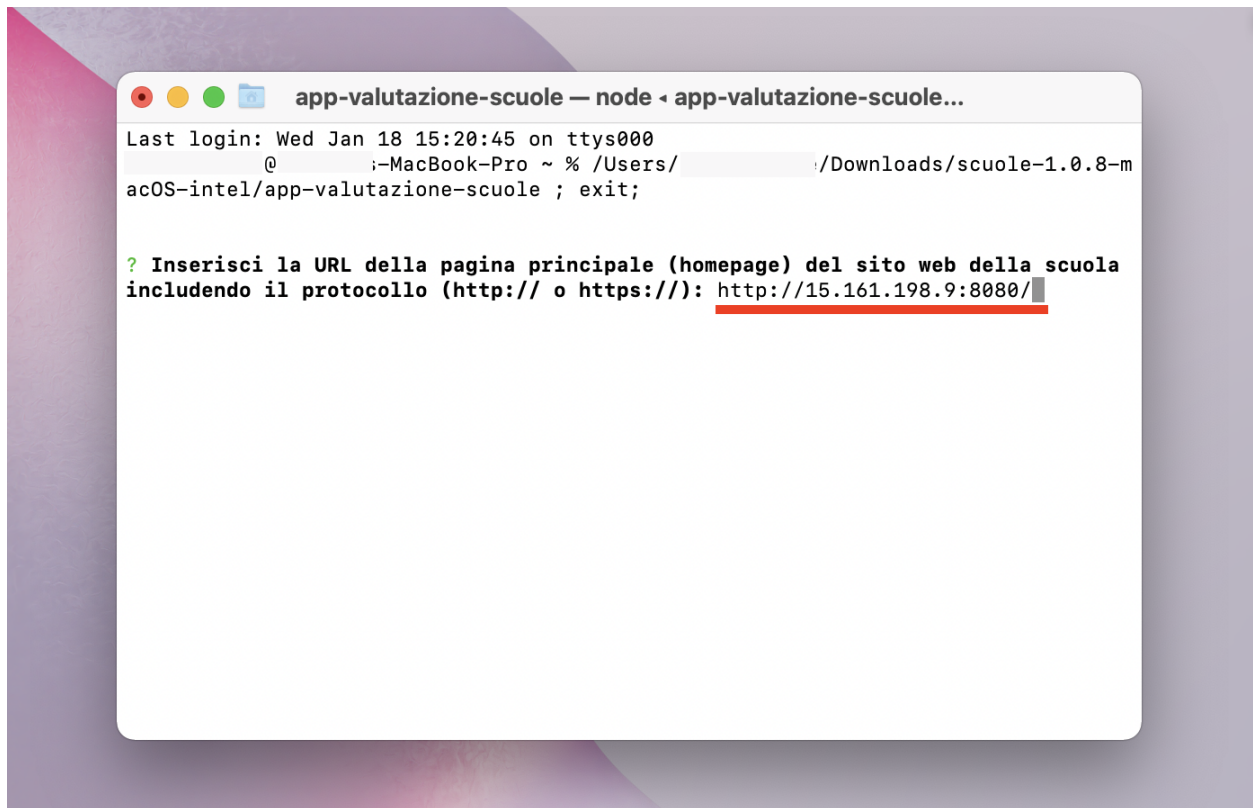


Fig. 4.5: Dove inserire l'url del sito nell'App di valutazione.

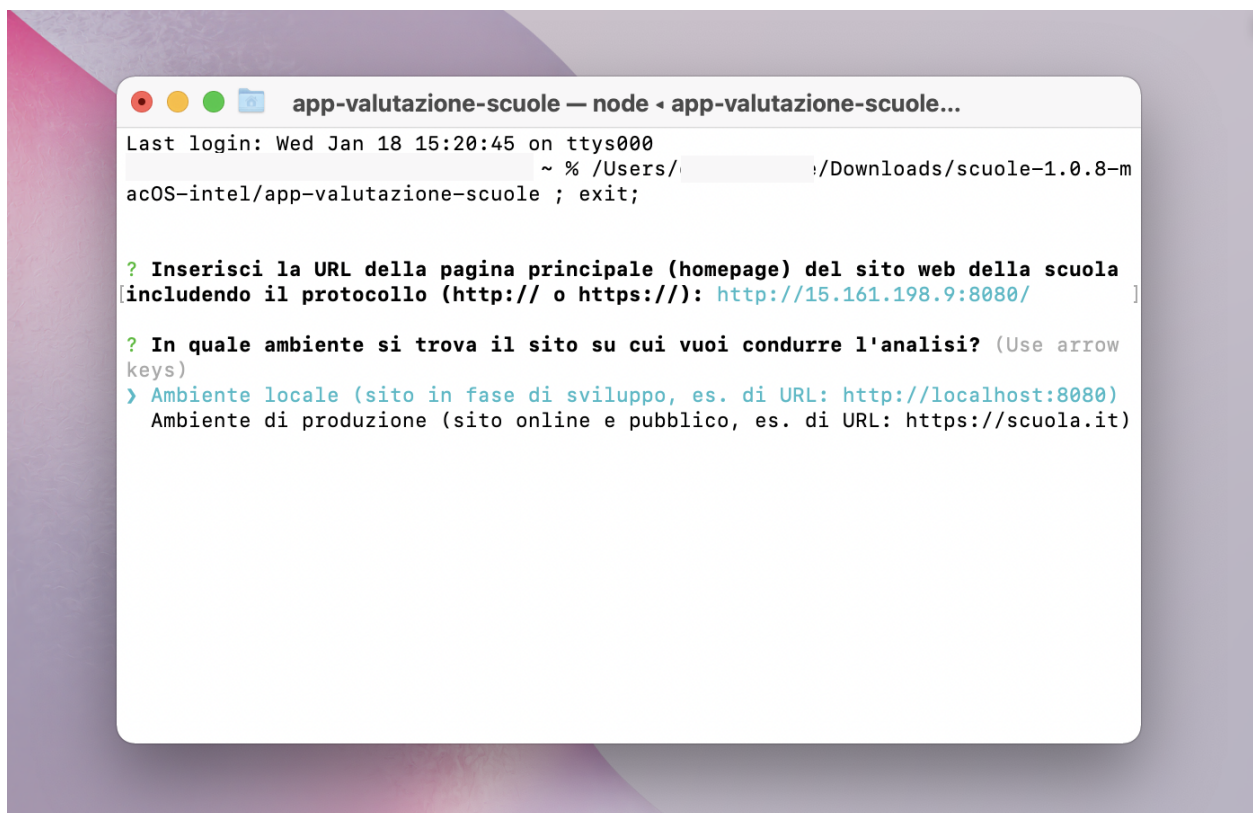
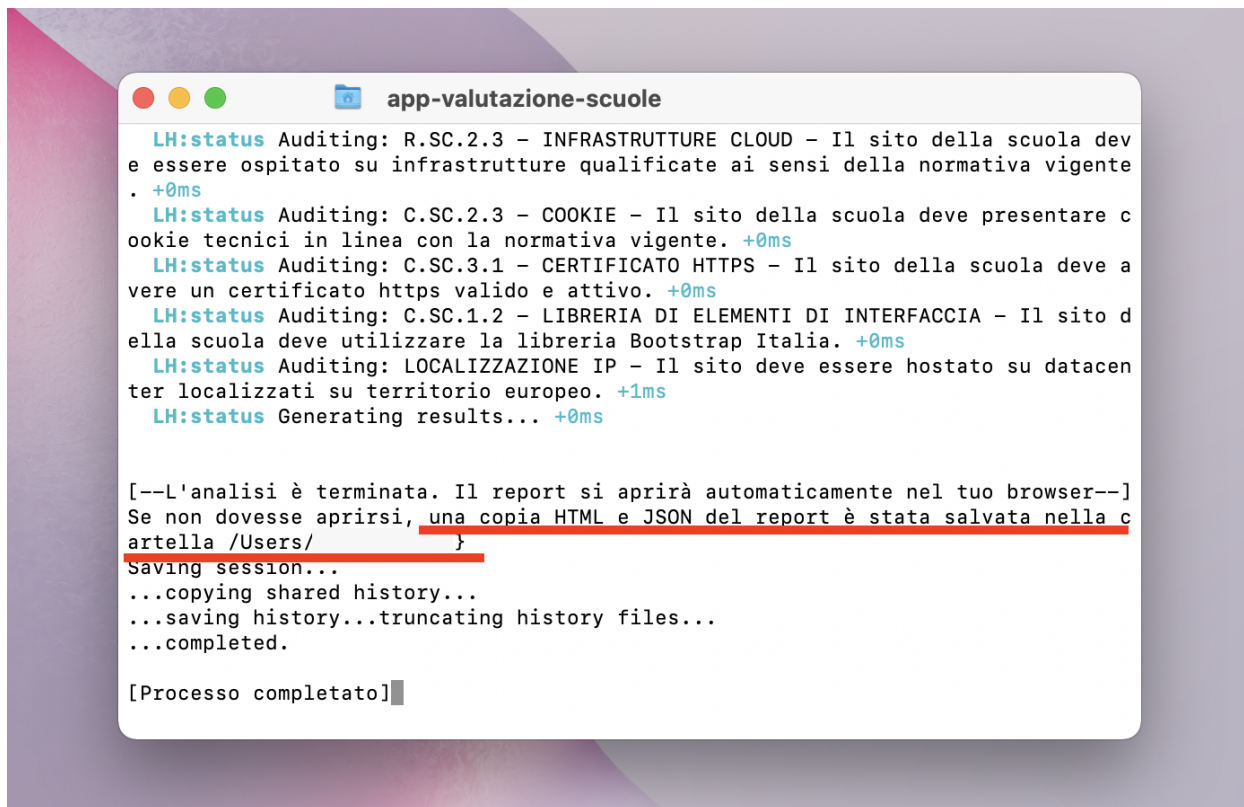


Fig. 4.6: Selezione dell'ambiente su cui è ospitato il sito che si vuole analizzare.

9. Attendi qualche secondo che l'app inizi l'analisi. Per il completamento ci vorranno fino a 10 minuti, in base al tipo di analisi scelta e alla dimensione del sito.
10. Consulta il report che si aprirà automaticamente al termine dell'analisi. Il report viene salvato nella cartella indicata dall'app.



```
LH:status Auditing: R.SC.2.3 - INFRASTRUTTURE CLOUD - Il sito della scuola deve essere ospitato su infrastrutture qualificate ai sensi della normativa vigente. +0ms
LH:status Auditing: C.SC.2.3 - COOKIE - Il sito della scuola deve presentare cookie tecnici in linea con la normativa vigente. +0ms
LH:status Auditing: C.SC.3.1 - CERTIFICATO HTTPS - Il sito della scuola deve avere un certificato https valido e attivo. +0ms
LH:status Auditing: C.SC.1.2 - LIBRERIA DI ELEMENTI DI INTERFACCIA - Il sito della scuola deve utilizzare la libreria Bootstrap Italia. +0ms
LH:status Auditing: LOCALIZZAZIONE IP - Il sito deve essere hostato su datacenter localizzati su territorio europeo. +1ms
LH:status Generating results... +0ms

[--L'analisi è terminata. Il report si aprirà automaticamente nel tuo browser--]
Se non dovesse aprirsi, una copia HTML e JSON del report è stata salvata nella cartella /Users/...
Saving session...
...copying shared history...
...saving history...truncating history files...
...completed.

[Processo completato]
```

Fig. 4.7: Termine dell'analisi e indicazione della cartella di salvataggio.

Requisiti tecnici e modalità di verifica per il modello Comuni

Di seguito sono riportati i criteri di conformità e le raccomandazioni verificabili tramite App di valutazione dell'adesione al modello Comuni.

Per il corretto funzionamento dell'App di valutazione, è necessario inserire dei **data attribute** all'interno dei tag HTML del sito. Questi vengono indicati separatamente per ognuno dei criteri. Alcuni data attribute valgono per più criteri.

La chiave generale dei data attribute è `data-element=*` e va inserita all'interno dei tag HTML.

Nota: I data attribute, dove possibile, sono già presenti nei materiali forniti da [Designers Italia](https://designers.italia.it)⁹, sia all'interno dei template HTML che dei temi CMS messi a disposizione. Rimane tuttavia responsabilità dell'ente verificare che siano correttamente inseriti dove richiesto.

Nota: Per tutto ciò che è un URL, per esempio FAQ o Segnalazione disservizio, l'App controlla anche che l'URL nell'href del componente non sia nullo e, per alcuni casi specifici, che sia in HTTPS e che riporti ad una pagina "funzionante".

Nota: Per tutto ciò che viene controllato sulla base di un vocabolario si utilizzano controlli non case-sensitive.

Importante: I requisiti tecnici qui riportati sono necessari, oltre che per il funzionamento dell'App di valutazione, anche per lo svolgimento delle verifiche da parte del DTD per il rilascio dei fondi della misura 1.4.1. A questo proposito il sito comunale, una volta pubblicato, deve anche essere funzionante durante gli **orari notturni** e raggiungibile dagli indirizzi IP **15.160.11.200**, **15.160.250.158** e **18.102.41.229** (è necessario che questi indirizzi non vengano bloccati da un eventuale firewall).

⁹ <https://designers.italia.it/modello/comuni/>

5.1 Criterio C.SI.1.1 - Coerenza dell'utilizzo dei font (librerie di caratteri)

Condizioni di successo: tutti i titoli (heading) e tutti i paragrafi delle pagine del sito in lingua italiana utilizzano esclusivamente i font Titillium Web, Lora o Roboto Mono come font di default.

Modalità di verifica: tramite ricerca di specifici attributi data-element, nelle pagine analizzate viene verificato che i font di default siano quelli richiesti all'interno di tutti gli <h> e <p>. La verifica viene svolta sulla homepage, N pagine di primo livello, N pagine di secondo livello, N pagine di terzo livello "Scheda servizio" e nella pagina di accesso all'area riservata.

Requisiti tecnici:

Caricamento pagina di accesso all'area riservata:

In homepage, se è presente un link alla pagina di accesso all'area riservata, questo deve contenere il data-element="personal-area-login" nel tag <a> contenente il link alla pagina.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<a href="#" data-element="personal-area-login" >
  <span>Accedi all'area personale</span>
</a>
```

Caricamento pagine primo livello:

In homepage, per poter identificare i link alle pagine di primo livello, nel menù principale identificato dal tag <div class=»navbar»> i link alle pagine di primo livello devono contenere all'interno del tag i seguenti attributi:

- «Amministrazione»: data-element="management"
- «Novità»: data-element="news"
- «Servizi»: data-element="all-services"
- «Vivere il Comune»: data-element="live"
- Eventuali voci aggiuntive: data-element="custom-submenu"

L'assenza di uno dei data-element (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare il link.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>
```

Caricamento pagine di secondo livello:

Per il caricamento delle pagine di secondo livello è necessario che i data-element alle pagine di primo livello siano correttamente posizionati all'interno dei link delle pagine di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Amministrazione», identificata grazie al `data-element="management"`, dovrà contenere il `data-element="management-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Novità», identificata grazie al `data-element="news"`, dovrà contenere il `data-element="news-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al `data-element="all-services"`, dovrà contenere il `data-element="service-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Vivere il comune», identificata grazie al `data-element="live"`, dovrà contenere due bottoni. Il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Eventi» dovrà contenere `data-element="live-button-events"` e il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Luoghi» dovrà contenere `data-element="live-button-locations"`. Per entrambi i bottoni il `data-element` dovrà essere posizionato sul tag `<button>` e il link alla pagina di secondo livello dovrà essere presente o all'interno dell'attributo `«onclick»` o all'interno di un attributo `«href»`. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questi `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Nel caso fossero presenti delle voci aggiuntive di primo livello esse vengono identificate attraverso il `data-element="custom-submenu"`. In ognuna di queste pagine è necessaria la presenza del `data-element="custom-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>

(pagina primo livello "Amministrazione")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="management-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Novità")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="news-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="service-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Vivere il Comune")
. . .
<button type="button" data-element="live-button-events" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti gli eventi</span>
</button>
. . .
<button type="button" data-element="live-button-locations" onclick="location.href='#';
↪">
  <span class="">Tutti i luoghi</span>
</button>
```

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo livello "Scheda servizio". Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il data-element="load-other-cards". La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p>. . .</p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards
↪" >
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
<span class="">Carica altri risultati</span>
</button>
```

5.2 Criterio C.SI.1.2 - Libreria di elementi di interfaccia

Condizioni di successo: la libreria Bootstrap Italia è presente e in uso in una versione uguale o superiore alla 2.0.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, in ogni pagina analizzata viene verificata la presenza della libreria Bootstrap Italia e la versione in uso, individuando la proprietà CSS `-bootstrap-italia-version` all'interno del selettore `:root` o la variabile globale `window.BOOTSTRAP_ITALIA_VERSION`.

Inoltre ogni pagina analizzata deve utilizzare almeno una tra le seguenti classi CSS di Bootstrap Italia:

- `.it-header-wrapper`
- `.it-nav-wrapper`
- `.navbar`
- `.it-brand-title`
- `.row`
- `.col`
- `.card`
- `.container`
- `.variable-gutters`
- `.section`
- `.font-serif`
- `.font-sans-serif`
- `.font-monospace`
- `.lead`
- `.it-list`
- `.link-list`
- `.link-list-wrapper`
- `.list-item`
- `.text-primary`
- `.text-secondary`

La verifica viene svolta sulla homepage, N pagine di primo livello, N pagine di secondo livello, N pagine di terzo livello "Scheda servizio", nella pagina di accesso all'area riservata e nella pagina della funzionalità di prenotazione appuntamento.

Requisiti tecnici:

Nota: Qualora il test dovesse fallire e tutti i data-element necessari sono presenti, riprova la verifica disabilitando il post processing del CSS (minificazione o inlining).

Caricamento pagina di accesso all'area riservata:

In homepage, se è presente un link alla pagina di accesso all'area riservata, questo deve contenere il data-element="personal-area-login" nel tag <a> contenete il link alla pagina.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<a href="#" data-element="personal-area-login" >
  <span>Accedi all'area personale</span>
</a>
```

Caricamento pagina di prenotazione appuntamenti:

Per caricare la pagina prenotazione appuntamenti è necessario che il data-element="all-service" sia posizionato in homepage nel link della pagina di primo livello "Servizi". In questa pagina di primo livello il link alla pagina di prenotazione appuntamenti deve contenere il data-element="appointment-booking" nel tag <a> contenente il link alla pagina.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina di primo livello "Servizi")
. . .
<li>
  <a href="#" data-element="appointment-booking"></a>
</li>
```

Caricamento pagine primo livello:

In homepage, per poter identificare i link alle pagine di primo livello, nel menù principale identificato dal tag <div class="»navbar»> i link alle pagine di primo livello devono contenere all'interno del tag i seguenti attributi:

- «Amministrazione»: data-element="management "
- «Novità»: data-element="news "
- «Servizi»: data-element="all-services "
- «Vivere il Comune»: data-element="live "
- Eventuali voci aggiuntive: data-element="custom-submenu"

L'assenza di uno dei data-element (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare il link.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
<li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
<li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
<li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>
```

Caricamento pagine di secondo livello:

Per il caricamento delle pagine di secondo livello è necessario che i data-element alle pagine di primo livello siano correttamente posizionati all'interno dei link delle pagine di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Amministrazione», identificata grazie al data-element="management", dovrà contenere il data-element="management-category-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Novità», identificata grazie al data-element="news", dovrà contenere il data-element="news-category-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-category-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Vivere il comune», identificata grazie al data-element="live", dovrà contenere due bottoni. Il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Eventi» dovrà contenere data-element="live-button-events" e il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Luoghi» dovrà contenere data-element="live-button-locations". Per entrambi i bottoni il data-element dovrà essere posizionato sul tag <button> e il link alla pagina di secondo livello dovrà essere presente o all'interno dell'attributo «onclick» o all'interno di un attributo «href». La mancata individuazione di almeno un link attraverso questi data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Nel caso fossero presenti delle voci aggiuntive di primo livello esse vengono identificate attraverso il data-element="custom-submenu". In ognuna di queste pagine è necessaria la presenza del data-element="custom-category-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>

(pagina primo livello "Amministrazione")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="management-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
(pagina primo livello "Novità")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="news-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="service-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Vivere il Comune")
. . .
<button type="button" data-element="live-button-events" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti gli eventi</span>
</button>
. . .
<button type="button" data-element="live-button-locations" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti i luoghi</span>
</button>
```

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo livello «Scheda servizio». Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il data-element="load-other-cards". La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p >. . .</p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards
↪" >
  <span class="">Carica altri risultati</span>
</button>

```

5.3 Criterio C.SI.1.3 - Schede informative di servizio per il cittadino

Condizioni di successo: nelle schede informative di servizio le voci obbligatorie e i relativi contenuti sono presenti e, dove richiesto, sono nell'ordine corretto.

Modalità di verifica: viene verificato se le voci indicate come obbligatorie nella Documentazione del modello Comuni sono presenti e nell'ordine corretto, ricercandole all'interno della pagina e dell'indice tramite specifici data-element. Per essere ritenute valide, le voci devono avere contenuti associati della tipologia indicata all'interno del documento di architettura dell'informazione. La verifica viene effettuata su N pagine di terzo livello "Scheda servizio".

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo livello "Scheda servizio". Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il data-element=>load-other-cards». La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```

(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p >. . .</p>
</div>

```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
. . .  
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards  
↪" >  
  <span class="">Carica altri risultati</span>  
</button>
```

Controllo della presenza e ordine delle voci nelle “Schede servizio”:

Per le pagine di terzo livello di servizi è necessaria la presenza del `data-element="page-index"` nell'indice della pagina identificato dal tag ``. Da questo indice vengono caricate le voci che si trovano dentro i tag `<a>` di ogni riga dell'indice indicata dal tag ``. Le voci per le quali viene controllata la presenza nell'indice e il loro ordinamento sono:

- «A chi è rivolto»
- «Come fare»
- «Cosa serve»
- «Cosa si ottiene»
- «Tempi e scadenze»
- «Accedi al servizio»,
- «Condizioni di servizio»
- «Contatti»

Per queste voci viene anche controllata la presenza di contenuto nella relativa sezione in pagina. Se la sezione non viene individuata la relativa voce risulterà mancante nella reportistica. In particolare:

- «A chi è rivolto»: viene controllata la presenza di un tag `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-addressed"` e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Come fare»: viene controllata la presenza di un tag `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-how-to"` e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Cosa serve»: viene controllata la presenza di un tag `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-needed"` e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Cosa si ottiene»: viene controllata la presenza di un tag `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-achieved"` e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Tempi e scadenze»: per confermare la presenza in pagina della relativa sezione è sufficiente sia presente uno di questi 2 componenti: «Testo»(è necessario un `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element=»service-calendar-text»` e che questo abbia almeno 3 caratteri in un testo al di fuori del componente calendario) e/o «Calendario» (un componente calendario contenuto in un tag `<div>` con `data-element=»service-calendar-list»`);
- «Accedi al servizio»: per confermare la presenza in pagina della relativa sezione è sufficiente sia presente uno di questi 3 componenti: «Prenota appuntamento» (un tag `<button>` con `data-element="service-booking-access"` per il bottone che porta alla pagina di prenotazione appuntamenti), «Accesso online» (un tag `<button>` con `data-element="service-online-access"` per il bottone che porta alla pagina di accesso online) e/o «Accesso generico» (un tag HTML con `data-element="service-generic-access"` per un componente diverso da quelli sopra identificati);
- «Condizioni di servizio»: viene controllata la presenza di un tag `<a>` con `data-element="service-file"` contenente il link al file dei «Termini e condizioni di servizio»;
- «Contatti»: viene controllata la presenza di un tag `<div>` con `data-element="service-area"` che identifica i contatti.

Viene inoltre controllata la presenza di altri componenti al di fuori dell'indice:

- «Categoria del servizio»: viene controllata la presenza di un tag HTML con data-element="breadcrumb" che identifica la breadcrumb. In questo componente vengono individuati i testi relativi ai vari e viene controllata la presenza di almeno 3 caratteri nel testo successivo a «Servizi»;
- «Titolo»: viene controllata la presenza di un tag HTML con data-element="service-title" che identifica il titolo del servizio e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Stato»: viene controllata la presenza di un tag HTML con data-element="service-status" che identifica lo stato del servizio;
- «Descrizione breve»: viene controllata la presenza di un tag HTML con data-element="service-description" che identifica la descrizione del servizio e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Unità organizzativa responsabile»: viene controllata la presenza di un tag HTML con data-element="service-area" che identifica l'area responsabile del servizio e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Argomenti»: viene controllata la presenza di almeno un tag <a> con data-element="service-topic" che identificano gli argomenti del servizio (es. Turismo).

Esempio:

```
(pagina di terzo livello "Scheda servizio")
. . .
<ul data-element="page-index">
  <li><a href="#who-needs"><span>A chi è rivolto</span></a></li>
  <li><a href="#description"><span>Descrizione</span></a></li>
  <li><a href="#how-to"><span>Come fare</span></a></li>
  <li><a href="#needed"><span>Cosa serve</span></a></li>
  <li><a href="#obtain"><span>Cosa si ottiene</span></a></li>
  <li><a href="#deadlines"><span>Tempi e scadenze</span></a></li>
  <li><a href="#costs"><span>Quanto costa</span></a></li>
  <li><a href="#submit-request"><span>Accedi al servizio</span></a></li>
  <li><a href="#more-info"><span>Ulteriori informazioni</span></a></li>
  <li><a href="#conditions"><span>Condizioni di servizio</span></a></li>
  <li><a href="#contacts"><span>Contatti</span></a></li>
</ul>
. . .
<script type="application/ld+json" data-element="metatag"></script>
. . .
<nav>
  <ol data-element="breadcrumb">
    <li><a href="#"><span>Home</span></a></li>
    <li><a href="#"><span>Servizi</span></a></li>
    <li><a href="#"><span>Categoria servizio</span></a></li>
    <li><a href="#"><span>Titolo servizio</span></a></li>
  </ol>
</nav>
. . .
<div>
  <h1 data-element="service-title">Titolo del servizio</h1>
  <ul><li>
    <div data-element="service-status"><span>Servizio non attivo</span></div>
  </li></ul>
  <p data-element="service-description">Biglietti di Natale per tutti </p>
</div>
. . .
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

<section>
  <h2>A chi è rivolto</h2>
  <div data-element="service-addressed"><p>. . .</p></div>
</section>
<section>
  <h2>Descrizione</h2>
  <div data-element="service-extended-description"><p>. . .</p></div>
</section>
<section>
  <h2>Come fare</h2>
  <div data-element="service-how-to"><p>. . .</p></div>
</section>
<section>
  <h2>Cosa serve</h2>
  <div data-element="service-needed"><p>. . .</p></div>
</section>
<section>
  <h2>Cosa si ottiene</h2>
  <div data-element="service-achieved"><p>. . .</p></div>
</section>
<section>
  <div>
    <h2>Tempi e scadenze</h2>
    <div data-element="service-calendar-text"><p>. . .</p></div>
    <div class="calendar-vertical" data-element="service-calendar-list">
      . . .
    </div>
  </div>
</section>
<section>
  <h2>Quanto costa</h2>
  <div data-element="service-cost"><p>. . .</p></div>
</section>
<section>
  <h2>Accedi al servizio</h2>
  <p data-element="service-generic-access">. . .</p>
  <button type="button" onclick="location.href='#';"
    data-element="service-booking-access">
    <span class="">Prenota appuntamento</span>
  </button>
</section>
. . .
<section >
  <h2>Condizioni di servizio</h2>
  <div><a href="#" data-element="service-file">. . .</a></div>
</section>
. . .
<section>
  <h2>Contatti</h2>
  <div><p>
    <a href="#" data-element="service-area">Unità organizzativa</a>
  </p>
  <div class="card-text"><p>. . .</p></div>
</div>
  <span>Argomenti:</span>
  <ul><li>
    <a href="#" data-element="service-topic"><span>Turismo</span></a>
  </li>
</ul>

```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
</li></ul>
</section>
. . .
<div>
  <h2>Contatta il comune</h2>
  <ul>
    <li><a href="#"><span>Leggi le domande frequenti</span></a></li>
    <li><a href="#" data-element="contacts">. . .</a></li>
    <li><a><span>Numero verde</span></a></li>
    <li><a href="#" data-element="appointment-booking">
      <span>Prenota appuntamento</span>
    </a>
  </li>
</ul>
</div>
```

5.4 Criterio C.SI.1.4 - Utilizzo di temi per CMS (Content Management System)

Condizioni di successo: se è in uso il tema CMS del modello per i Comuni, la versione utilizzata è uguale o superiore alla 1.0.

Modalità di verifica: viene verificato l'uso del tema CMS del modello e la versione in uso ricercando uno specifico testo all'interno di tutti i file .CSS presenti in pagina.

Il testo ricercato nei file .css è:

```
/*!
Theme Name: [nome_tema]
Author: [nome_autore]
Description: Design Comuni Italia [testo_descrizione_tema che deve contenere la_
↳parola "WordPress" o "Drupal"]
Version: [numero_versione]
License: [nome_licenza]
Text Domain: design_comuni_italia
*/
```

Nota: Qualora il test non dovesse identificare correttamente il tema CMS e la versione in uso, riprova la verifica disabilitando il post processing del CSS (minificazione o inlining).

5.5 Criterio C.SI.1.5 - Vocabolari controllati

Condizioni di successo: gli argomenti utilizzati appartengono alla lista indicata all'interno del documento di architettura dell'informazione del modello Comuni alla voce «Tassonomia argomenti» o al vocabolario controllato EuroVoc e l'elenco completo degli argomenti utilizzati è presente in una pagina raggiungibile dall'homepage.

Modalità di verifica: gli argomenti identificati all'interno della pagina contenente l'elenco degli argomenti vengono confrontati con l'elenco di voci presente nel documento di architettura dell'informazione e con il vocabolario controllato EuroVoc, ricercandoli usando specifici attributi «data-element».

Requisiti tecnici: In homepage, all'interno di un tag <a>, deve esserci l'attributo data-element="all-topics" che riporta alla pagina template-argomenti.html. In template-argomenti deve esserci una lista di argomenti (tag <a>) con l'attributo data-element="topic-element" che contengono del testo con il nome dell'argomento.

Esempi:

```
<a href=»/template-argomenti.html»  
  <span> Tutti gli argomenti</span>  
</a>
```

```
<a href="#" data-element="topic-element"><h3>Animale domestico</h3></a>
```

5.6 Criterio C.SI.1.6 - Voci di menù di primo livello

Condizioni di successo: le voci del menù di primo livello del sito sono esattamente quelle indicate nel documento di architettura dell'informazione e sono nell'ordine indicato (ovvero «Amministrazione», «Novità», «Servizi», «Vivere il Comune» oppure «Vivere [nome del Comune]»).

Modalità di verifica: ricercando uno specifico attributo data-element, vengono identificate le voci presenti nel menù del sito e il loro ordine, confrontandole con quanto indicato nella Documentazione del modello Comuni.

Viene verificata la presenza e la sequenzialità delle seguenti voci:

- *Amministrazione*
- *Novità*
- *Servizi*
- *Vivere il Comune* o *Vivere {nome_Comune}*

Requisiti tecnici: In template-homepage deve esserci un con l'attributo data-element="main-navigation" che contenga degli e degli <a> in cui ci sono le label (può contenere altri tag).

Esempio:

```
<ul data-element="main-navigation">  
  <li>  
    <a>  
      <span>Amministrazione</span>  
    </a>  
  </li>
```

5.7 Criterio C.SI.1.7 - Titoli delle pagine di secondo livello

Condizioni di successo: i titoli delle pagine di secondo livello corrispondono a quelli indicati nel capitolo «Conformità al modello Comuni» della Documentazione del Modello Comuni.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, viene verificato che i titoli delle card usate per rimandare alle pagine di secondo livello siano corretti e presenti sulle rispettive pagine genitore di primo livello. Nel caso della pagina di primo livello «Vivere il Comune», viene verificato che i titoli delle pagine di secondo livello raggiungibili da questa siano corretti. Nel conteggio vengono incluse anche le pagine di secondo livello raggiungibili da pagine di primo livello non indicate nella documentazione.

I titoli che vengono verificati sono:

- Per la sezione Amministrazione, “Organi di governo”, “Aree amministrative”, “Uffici”, “Enti e fondazioni”, “Politici”, “Personale amministrativo”, “Documenti e dati”;
- Per la sezione Novità, “Notizie”, “Comunicati”, “Avvisi”
- Per la sezione Servizi, “Educazione e formazione”, “Salute, benessere e assistenza”, “Vita lavorativa”, “Mobilità e trasporti”, “Catasto e urbanistica”, “Anagrafe e stato civile”, “Turismo”, “Giustizia e sicurezza pubblica”, “Tributi, finanze e contravvenzioni”, “Cultura e tempo libero”, “Ambiente”, “Imprese e commercio”, “Autorizzazioni”, “Appalti pubblici”, “Agricoltura e pesca”;
- Per la sezione Vivere il Comune o Vivere {nome_comune}, “Luoghi”, “Eventi”.

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine primo livello:

In homepage, per poter identificare i link alle pagine di primo livello, nel menù principale identificato dal tag `<div class=»navbar»>` i link alle pagine di primo livello devono contenere all'interno del tag `` i seguenti attributi:

- «Amministrazione»: `data-element="management"`
- «Novità»: `data-element="news"`
- «Servizi»: `data-element="all-services"`
- «Vivere il Comune»: `data-element="live"`
- Eventuali voci aggiuntive: `data-element="custom-submenu"`

L'assenza di uno dei data-element (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare il link.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>
```

Caricamento voci di secondo livello:

- «Amministrazione»: nella pagina di primo livello, le card sotto la voce “Categoria” dovranno contenere un tag `<a>` con `data-element="management-category-link"` dal quale verrà prelevato il testo. La mancata individuazione di almeno una voce attraverso questo data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit;
- «Novità»: nella pagina di primo livello, le card sotto la voce “Categoria” dovranno contenere un tag `<a>` con `data-element="news-category-link"` dal quale verrà prelevato il testo. La mancata individuazione di almeno una voce attraverso questo data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit;
- «Servizi»: nella pagina di primo livello, le card sotto la voce “Categoria” dovranno contenere un tag `<a>` con `data-element="service-category-link"` dal quale verrà prelevato il testo. La mancata individuazione di almeno una voce attraverso questo data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit;
- «Vivere il Comune»: la pagina di primo livello dovrà contenere due bottoni. Il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Eventi» dovrà contenere `data-element="live-button-events"`

e il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Luoghi» dovrà contenere `data-element="live-button-locations"`. Per entrambi i bottoni il `data-element` dovrà essere posizionato sul tag `<button>` e il link alla pagina di secondo livello dovrà essere presente o all'interno dell'attributo `<onclick>` o all'interno di un attributo `<href>`. In queste pagine di secondo livello dovrà essere presente un tag HTML con `data-element="page-name"` che identifica il titolo della pagina. La mancata individuazione di almeno una voce attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit;

- Eventuali voci aggiuntive: nel caso il sito avesse voci di menù di primo livello aggiuntive esse dovranno contenere il `data-element="custom-submenu"`. In queste pagine è necessario inserire il `data-element="custom-category-link"` per le card sotto la voce “Categoria”.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>

(pagina primo livello "Amministrazione")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="management-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Novità")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="news-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="service-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Vivere il Comune")
. . .
<button type="button" data-element="live-button-events" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti gli eventi</span>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

</button>
. . .
<button type="button" data-element="live-button-locations" onclick="location.href='#';
↪">
  <span class="">Tutti i luoghi</span>
</button>

(pagina secondo livello "Eventi")
. . .
<h1 data-element="page-name">Eventi</h1>

(pagina secondo livello "Luoghi")
. . .
<h1 data-element="page-name">Luoghi</h1>
. . .

```

5.8 Criterio C.SI.2.1 - Prenotazione appuntamenti

Condizioni di successo: la funzionalità di prenotazione di un appuntamento è accessibile dalla sezione di funzionalità trasversali delle schede servizio e della pagina di primo livello «Servizi».

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi «data-element», viene verificata la presenza del componente «Prenota appuntamento» all'interno della sezione di funzionalità trasversali delle schede servizio analizzate e della pagina di primo livello «Servizi». Viene inoltre indicato se è stato rilevato il pulsante di accesso alla funzionalità di prenotazione appuntamento all'interno della sezione «Accedi al servizio» delle schede servizio. La verifica viene eseguita sulla pagina di primo livello «Servizi» e su N pagine di terzo livello «Scheda servizio».

Requisiti tecnici:

Caricamento pagina primo livello:

In homepage, per poter identificare il link alla pagina di primo livello «Servizi», nel menù principale identificato dal tag <div class=»navbar»> il link alla pagina deve contenere, all'interno del tag , il data-element="all-services".

L'assenza del data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare il link.

Esempio:

```

(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

```

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo

livello "Scheda servizio". Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il `data-element="load-other-cards"`. La mancata individuazione di almeno un link attraverso il `data-element="service-link"` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p >... </p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards"
  <span class="">Carica altri risultati</span>
</button>
```

Controllo presenza prenotazione appuntamenti:

Nella pagina di primo livello "Servizi", identificata grazie al `data-element="all-services"`, dovrà contenere un tag `<a>` con `data-element="appointment-booking"`.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagine primo livello "Servizi")
. . .
<li>
  <a href="#" data-element="appointment-booking"></a>
</li>
. . .
```

Ogni "Scheda servizio", identificata dal `data-element="service-link"`, dovrà contenere un tag `<a>` con `data-element="appointment-booking"` e in aggiunta può contenere un bottone con `data-element="service-booking-access"`.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
. . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
. . .
</ul>

(pagine primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p > . . . </p>
</div>

(pagina di terzo livello "Scheda servizio")
. . .
<li>
  <a href="#" data-element="appointment-booking"></a>
</li>
. . .
<button type="button" onclick="location.href='#';" data-element="service-booking-
→access">
  <span class="">Prenota appuntamento</span>
</button>
. . .
```

5.9 Criterio C.SI.2.2 - Richiesta di assistenza / contatti

Condizioni di successo: i contatti dell'ufficio preposto all'erogazione del servizio sono presenti in tutte le schede servizio.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, viene verificata la presenza della voce «Contatti» all'interno dell'indice e nel corpo della pagina delle schede servizio analizzate, ricercando specifici attributi «data-element». La verifica viene eseguita su N pagine di primo livello "Scheda servizio".

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo livello "Scheda servizio". Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il data-element="load-other-cards". La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
. . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
. . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p>. . .</p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards
↪ " >
  <span class="">Carica altri risultati</span>
</button>
```

Controllo sui contatti:

All'interno della pagina di terzo livello "Scheda servizio" deve esserci tag con data-element="page-index" contenente altri tags con la label "Contatti". All'interno della pagina la sezione che identifica i contatti deve contenere un componente che abbia l'attributo data-element="service-area".

Esempio:

```
(pagina di terzo livello "Scheda servizio")
. . .
<ul data-element="page-index">
. . .
  <li>
    <a>
      <span>Contatti</span>
    </a>
  </li>
. . .
<div>
  <p class="card-title">
    <a href="#" data-element="service-area">Unità organizzativa</a></p>
  <div class="card-text">
    <p>. . .</p>
  </div>
</div>
```

5.10 Criterio C.SI.2.3 - Richiesta di assistenza / domande frequenti

Condizioni di successo: nel footer del sito è presente un link contenente le espressioni «FAQ» oppure «domande frequenti» che invia a una pagina di domande frequenti.

Modalità di verifica: tramite ricerca di uno specifico attributo data-element, viene verificata la presenza del link nel footer dell'homepage che invii ad una pagina esistente e che il testo del link contenga almeno una delle espressioni richieste, senza fare distinzione tra caratteri minuscoli o maiuscoli.

Requisiti tecnici: All'interno del footer della pagina (tag <footer>) deve esserci un tag <a> che contiene l'href alla sezione FAQ. Il tag <a> deve avere l'attributo data-element="faq". (L'<a> può essere contenuto in altri tag, esempio)

Esempio:

```
<a href="#" data-element="faq">Leggi le FAQ</a>
```

5.11 Criterio C.SI.2.4 - Segnalazione disservizio

Condizioni di successo: nel footer del sito è presente un link contenente le espressioni «disservizio» oppure «segnala disservizio» oppure «segnalazione disservizio» che invia alla funzionalità di segnalazione di un disservizio. Se viene usata una funzionalità dedicata di segnalazione disservizio, devono essere presenti i campi richiesti nella Documentazione del modello.

Modalità di verifica: ricercando uno specifico attributo data-element, viene verificata la presenza del link nel footer dell'homepage che invii ad una pagina esistente e che il testo del link contenga almeno una delle espressioni richieste, senza fare distinzione tra caratteri minuscoli o maiuscoli.

Requisiti tecnici: All'interno del footer della pagina (tag <footer>) deve esserci un tag <a> che contiene l'href alla Segnalazione disservizio. Il tag <a> deve avere l'attributo data-element="report-inefficiency". (L'<a> può essere contenuto in altri tag, esempio)

Esempio:

```
<a href="#" data-element="report-inefficiency">Segnalazione disservizio</a>
```

5.12 Criterio C.SI.2.5 - Valutazione dell'esperienza d'uso, chiarezza delle pagine informative

Condizioni di successo: la funzionalità per valutare la chiarezza informativa è presente su tutte le pagine di primo e secondo livello del sito e rispetta tutte le caratteristiche e i passaggi richiesti;

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, viene verificata la presenza del componente di valutazione nelle pagine di primo e di secondo livello, controllando che la funzionalità abbia le caratteristiche richieste nella documentazione. La verifica viene eseguita su N pagine di primo livello e su N pagine di secondo livello.

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine primo livello:

In homepage, per poter identificare i link alle pagine di primo livello, nel menù principale identificato dal tag <div class=>>navbar>> i link alle pagine di primo livello devono contenere all'interno del tag >nav-link>> i seguenti attributi:

- «Amministrazione»: data-element=>>management>>
- «Novità»: data-element=>>news>>
- «Servizi»: data-element=>>all-services>>
- «Vivere il Comune»: data-element=>>live>>

- Eventuali voci aggiuntive: `data-element="custom-submenu"`

L'assenza di uno dei `data-element` (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare il link.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>
```

Caricamento pagine di secondo livello:

Per il caricamento delle pagine di secondo livello è necessario che i `data-element` alle pagine di primo livello siano correttamente posizionati all'interno dei link delle pagine di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Amministrazione», identificata grazie al `data-element="management"`, dovrà contenere il `data-element="management-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Novità», identificata grazie al `data-element="news"`, dovrà contenere il `data-element="news-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al `data-element="all-services"`, dovrà contenere il `data-element="service-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Vivere il comune», identificata grazie al `data-element="live"`, dovrà contenere due bottoni. Il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Eventi» dovrà contenere `data-element="live-button-events"` e il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Luoghi» dovrà contenere `data-element="live-button-locations"`. Per entrambi i bottoni il `data-element` dovrà essere posizionato sul tag `<button>` e il link alla pagina di secondo livello dovrà essere presente o all'interno dell'attributo `<onclick>` o all'interno di un attributo `<href>`. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questi `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Nel caso fossero presenti delle voci aggiuntive di primo livello esse vengono identificate attraverso il `data-element="custom-submenu"`. In ognuna di queste pagine è necessaria la presenza del `data-element="custom-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```
(pagina primo livello "Amministrazione")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="management-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Novità")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="news-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="service-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Vivere il Comune")
. . .
<button type="button" data-element="live-button-events" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti gli eventi</span>
</button>
. . .
<button type="button" data-element="live-button-locations" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti i luoghi</span>
</button>
```

Controllo componente di valutazione:

All'interno delle pagine di primo e secondo livello verrà analizzato il componente che contiene l'attributo `data-element="feedback"`. La presenza di questo componente è obbligatoria per il risultato positivo di questo audit.

Di questo componente con `data-element="feedback"` vengono analizzate le sue parti:

- **Domanda iniziale:** individuato attraverso l'attributo `data-element="feedback-title"`. Questo è da inserire all'interno dell'`<h2>` che contiene la domanda iniziale;
- **Scala di valutazione:** individuati attraverso l'attributo `data-element="feedback-rate-{N}"` nella `<label>` del input. {N} viene sostituito con il valore di quel input. (es: `data-element="feedback-rate-1"`, associato al valore minimo "1");

- Componente di follow up positivo: questo componente comprende tutte le parti per permettere all'utente di fornire un feedback positivo. Esso viene individuato attraverso l'attributo `data-element="feedback-rating-positive"` nel `<fieldset>` che contiene domanda e risposte. Per la domanda viene inserito l'attributo `data-element="feedback-rating-question"` nella `<legend>` contenente la domanda. Per le risposte viene inserito l'attributo `data-element="feedback-rating-answer"` nella `<label>` contenente ogni risposta.
- Componente di follow up negativo: questo componente comprende tutte le parti per permettere all'utente di fornire un feedback negativo. Esso viene individuato attraverso l'attributo `data-element="feedback-rating-negative"` nel `<fieldset>` che contiene domanda e risposte. Per la domanda viene inserito l'attributo `data-element="feedback-rating-question"` nella `<legend>` contenente la domanda. Per le risposte viene inserito l'attributo `data-element="feedback-rating-answer"` nella `<label>` contenente ogni risposta;
- Campo di testo libero: individuato attraverso l'attributo `data-element="feedback-input-text"` dentro `<input>` della casella di testo per fornire una risposta libera alla fine del feedback.

Esempio:

```
<div data-element="feedback">
. . .
<h2 data-element="feedback-title">
  Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?
</h2>
<fieldset>
  <input type="radio" value="5">
  <label data-element="feedback-rate-5">
    <span>Valuta 5 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="4">
  <label data-element="feedback-rate-4">
    <span>Valuta 4 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="3">
  <label data-element="feedback-rate-3">
    <span>Valuta 3 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="2">
  <label data-element="feedback-rate-2">
    <span>Valuta 2 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="1">
  <label data-element="feedback-rate-1">
    <span>Valuta 1 stelle su 5</span>
  </label>
</fieldset>
. . .
<fieldset data-element="feedback-rating-positive">
  <h3><legend data-element="feedback-rating-question">
    Quali sono stati gli aspetti che hai preferito?
  </legend></h3>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
    Le indicazioni erano chiare
  </label>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
    Le indicazioni erano complete
  </label>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        Capivo sempre che stavo procedendo correttamente
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        Non ho avuto problemi tecnici
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        Altro
    </label>
</fieldset>
. . .
<fieldset data-element="feedback-rating-negative">
    <h3><legend data-element="feedback-rating-question">
        Dove hai incontrato le maggiori difficoltà?
    </legend></h3>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        A volte le indicazioni non erano chiare
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        A volte le indicazioni non erano complete
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        A volte non capivo se stavo procedendo correttamente
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        Ho avuto problemi tecnici
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        Altro</label>
</fieldset>
. . .
<fieldset>
    <h3><legend class="d-block d-lg-inline">
        Vuoi aggiungere altri dettagli?
    </legend></h3>
    <label>Dettaglio</label>
    <input type="text" data-element="feedback-input-text">
</fieldset>
</div>

```

5.13 Criterio C.SI.2.6 - Valutazione dell'esperienza d'uso, chiarezza informativa della scheda di servizio

Condizioni di successo: la funzionalità per valutare la chiarezza informativa è presente su tutte le schede servizio e rispetta tutte le caratteristiche e passaggi richiesti;

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, viene verificata la presenza del componente di valutazione all'interno delle schede servizio, controllando che la funzionalità abbia le caratteristiche richieste nella documentazione. La verifica viene eseguita su N pagine di terzo livello "Scheda servizio".

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link alla pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al `data-element="all-services"`, dovrà contenere il `data-element="service-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo livello «Scheda servizio». Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il `data-element="load-other-cards"`. La mancata individuazione di almeno un link attraverso il `data-element="service-link"` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p >. . .</p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards"
↪ " >
  <span class="">Carica altri risultati</span>
</button>
```

Controllo componente di valutazione:

All'interno delle pagine di primo e secondo livello verrà analizzato il componente che contiene l'attributo `data-element="feedback"`. La presenza di questo componente è obbligatoria per il risultato positivo di questo audit.

Di questo componente con `data-element="feedback"` vengono analizzate le sue parti:

- **Domanda iniziale:** individuato attraverso l'attributo `data-element="feedback-title"`. Questo è da inserire all'interno dell'`<h2>` che contiene la domanda iniziale.
- **Scala di valutazione:** individuati attraverso l'attributo `data-element="feedback-rate-{N}"` nella `<label>` del input. {N} viene sostituito con il valore di quel input. (es: `data-element="feedback-rate-1"`, associato al valore "1");
- **Componente di follow up positivo:** questo componente comprende tutte le parti per permettere all'utente di fornire un feedback positivo. Esso viene individuato attraverso l'attributo `data-element="feedback-rating-positive"` nel `<fieldset>` che contiene domanda e risposte. Per la domanda viene inserito l'attributo `data-element="feedback-rating-question"` nella `<legend>` contenente la domanda. Per le risposte viene inserito l'attributo `data-element="feedback-rating-answer"` nella `<label>` contenente ogni risposta;
- **Componente di follow up negativo:** questo componente comprende tutte le parti per permettere all'utente di fornire un feedback negativo. Esso viene individuato attraverso l'attributo `data-element="feedback-rating-negative"` nel `<fieldset>` che contiene domanda e risposte. Per la domanda viene inserito l'attributo `data-element="feedback-rating-question"`

nella <legend> contenente la domanda. Per le risposte viene inserito l'attributo data-element="feedback-rating-answer" nella <label> contenente ogni risposta;

- Campo di testo libero: individuato attraverso l'attributo data-element="feedback-input-text" dentro <input> della casella di testo per fornire una risposta libera alla fine del feedback.

Esempio:

```
<div data-element="feedback">
. . .
<h2 data-element="feedback-title">
  Quanto sono chiare le informazioni su questa pagina?
</h2>
<fieldset>
  <input type="radio" value="5">
  <label data-element="feedback-rate-5">
    <span>Valuta 5 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="4">
  <label data-element="feedback-rate-4">
    <span>Valuta 4 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="3">
  <label data-element="feedback-rate-3">
    <span>Valuta 3 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="2">
  <label data-element="feedback-rate-2">
    <span>Valuta 2 stelle su 5</span>
  </label>
  <input type="radio" value="1">
  <label data-element="feedback-rate-1">
    <span>Valuta 1 stelle su 5</span>
  </label>
</fieldset>
. . .
<fieldset data-element="feedback-rating-positive">
  <h3><legend data-element="feedback-rating-question">
    Quali sono stati gli aspetti che hai preferito?
  </legend></h3>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
    Le indicazioni erano chiare
  </label>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
    Le indicazioni erano complete
  </label>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
    Capivo sempre che stavo procedendo correttamente
  </label>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
    Non ho avuto problemi tecnici
  </label>
  <label data-element="feedback-rating-answer">
    Altro
  </label>
</fieldset>
. . .
<fieldset data-element="feedback-rating-negative">
  <h3><legend data-element="feedback-rating-question">
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        Dove hai incontrato le maggiori difficoltà?
    </legend></h3>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        A volte le indicazioni non erano chiare
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        A volte le indicazioni non erano complete
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        A volte non capivo se stavo procedendo correttamente
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        Ho avuto problemi tecnici
    </label>
    <label data-element="feedback-rating-answer">
        Altro</label>
</fieldset>
. . .
<fieldset>
    <h3><legend class="d-block d-lg-inline">
        Vuoi aggiungere altri dettagli?
    </legend></h3>
    <label>Dettaglio</label>
    <input type="text" data-element="feedback-input-text">
</fieldset>
</div>

```

5.14 Criterio C.SI.3.1 - Cookie

Condizioni di successo: il dominio di tutti i cookie già presenti nel sito, ovvero senza che sia stata espressa una preferenza da parte dell'utente riguardo il loro uso, è corrispondente al dominio del sito web del Comune.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, viene verificato che al caricamento di ogni pagina analizzata il dominio dei cookie identificati sia corrispondente al dominio del sito web. La verifica viene eseguita sull'homepage, sulla pagina di accesso all'area riservata, sulla pagina della funzionalità di prenotazione appuntamento, su N pagine di primo livello, su N pagine di secondo livello, su N pagine di terzo livello "Scheda servizio" e su N pagine di quarto livello "Evento".

Requisiti tecnici:

Caricamento pagina di accesso all'area riservata:

In homepage, se è presente un link alla pagina di accesso all'area riservata, questo deve contenere il data-element="personal-area-login" nel tag <a> contenete il link alla pagina.

Esempio:

```

(homepage)
. . .
<a href="#" data-element="personal-area-login" >
    <span>Accedi all'area personale</span>
</a>

```

Caricamento pagina di prenotazione appuntamenti:

Per caricare la pagina prenotazione appuntamenti è necessario che il `data-element="all-services"` sia posizionato in homepage nel link della pagina di primo livello "Servizi". In questa pagina di primo livello il link alla pagina di prenotazione appuntamenti deve contenere il `data-element="appointment-booking"` nel tag `<a>` contenente il link alla pagina.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina di primo livello "Servizi")
. . .
<li>
  <a href="#" data-element="appointment-booking"></a>
</li>
```

Caricamento pagine primo livello:

In homepage, per poter identificare i link alle pagine di primo livello, nel menù principale identificato dal tag `<div class="»navbar»>` i link alle pagine principali devono contenere all'interno del tag `` i seguenti attributi:

- «Amministrazione»: `data-element="management"`
- «Novità»: `data-element="news"`
- «Servizi»: `data-element="all-services"`
- «Vivere il Comune»: `data-element="live"`
- Eventuali voci aggiuntive: `data-element="custom-submenu"`

L'assenza di uno dei `data-element` (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare il link.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>
```

Caricamento pagine di secondo livello:

Per il caricamento delle pagine di secondo livello è necessario che i `data-element` alle pagine di primo livello siano correttamente posizionati all'interno dei link delle pagine di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Amministrazione», identificata grazie al `data-element="management"`, dovrà contenere il `data-element="management-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Novità», identificata grazie al `data-element="news"`, dovrà contenere il `data-element="news-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al `data-element="all-services"`, dovrà contenere il `data-element="service-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questo `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

La pagina di primo livello «Vivere il comune», identificata grazie al `data-element="live"`, dovrà contenere due bottoni. Il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Eventi» dovrà contenere `data-element="live-button-events"` e il bottone che porta alla pagina di secondo livello «Luoghi» dovrà contenere `data-element="live-button-locations"`. Per entrambi i bottoni il `data-element` dovrà essere posizionato sul tag `<button>` e il link alla pagina di secondo livello dovrà essere presente o all'interno dell'attributo `«onclick»` o all'interno di un attributo `«href»`. La mancata individuazione di almeno un link attraverso questi `data-element` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Nel caso fossero presenti delle voci aggiuntive di primo livello esse vengono identificate attraverso il `data-element="custom-submenu"`. In ognuna di queste pagine è necessaria la presenza del `data-element="custom-category-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di secondo livello.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  <li><a href="#" data-element="management">Amministrazione</a></li>
  <li><a href="#" data-element="news">Novità</a></li>
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>

(pagina primo livello "Amministrazione")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="management-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Novità")
. . .
<div class="card-body">
  <a href="#" data-element="news-category-link">
    <h3>Title</h3>
  </a>
  <p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

<a href="#" data-element="service-category-link">
  <h3>Title</h3>
</a>
<p>. . .</p>
</div>

(pagina primo livello "Vivere il Comune")
. . .
<button type="button" data-element="live-button-events" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti gli eventi</span>
</button>
. . .
<button type="button" data-element="live-button-locations" onclick="location.href='#';
→">
  <span class="">Tutti i luoghi</span>
</button>

```

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo livello "Scheda servizio". Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il data-element="load-other-cards". La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```

(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p >. . .</p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards
→" >
  <span class="">Carica altri risultati</span>
</button>

```

Caricamento pagine di quarto livello «Evento»:

Per il caricamento di queste pagine di quarto livello è necessario che il `data-element="live"` della pagina di primo livello «Vivere il Comune» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale e che il `data-element="live-button-events"` sia correttamente posizionato nel bottone che porta alla pagina di secondo livello «Eventi».

La pagina di secondo livello «Eventi», dovrà contenere il `data-element="event-link"` all'interno dei tag `<a>` contenenti i link di atterraggio alle pagine di quarto livello degli eventi. Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link agli eventi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il `data-element="load-other-cards"`.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="live">Vivere il Comune</a></li>
</ul>

(pagina di primo livello "Vivere il Comune")
. . .
<button type="button" data-element="live-button-events" onclick="location.href='#';">
  <span class="">Tutti gli eventi</span>
</button>

(pagina di secondo livello "Eventi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="event-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p> . . . </p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards"
  <span class="">Carica altri risultati</span>
</button>
. . .
```

5.15 Criterio C.SI.3.2 - Dichiarazione di accessibilità

Condizioni di successo: il sito presenta una voce nel footer che riporta a una dichiarazione di accessibilità AgID valida per il sito.

Modalità di verifica: ricercando uno specifico attributo `data-element`, viene verificata la presenza di un link nel footer dell'homepage che riporti a una pagina esistente, che l'url della pagina di destinazione inizi con `<https://form.agid.gov.it/view/>` e che la pagina contenga l'url del sito del Comune.

Requisiti tecnici: All'interno del footer della pagina (tag `<footer>`) deve esserci un tag `<a>` che contiene l'href alla dichiarazione di accessibilità. Il tag `<a>` deve avere l'attributo `data-element="accessibility-link"`. (L'`<a>` può essere contenuto in altri tag, esempio ``)

Esempio:


```
<a href="#" data-element="accessibility-link">Dichiarazione di accessibilità</a>
```

5.16 Criterio C.SI.3.3 - Informativa privacy

Condizioni di successo: il sito presenta una voce nel footer che riporta a una pagina sicura riguardante l'informativa sulla privacy.

Modalità di verifica: ricercando uno specifico attributo data-element, viene verificata la presenza di un link nel footer dell'homepage che riporti a una pagina esistente e con certificato HTTPS valido e attivo.

Requisiti tecnici: All'interno del footer della pagina (tag <footer>) deve esserci un tag <a> che contiene l'href alla privacy policy. Il tag <a> deve avere l'attributo data-element="privacy-policy-link". (L'<a> può essere contenuto in altri tag, esempio)

Esempio:

```
<a href="#" data-element="privacy-policy-link">Informativa privacy</a>
```

5.17 Criterio C.SI.3.4 - Licenza e attribuzione

Condizioni di successo: nella pagina delle note legali viene indicato che i dati, documenti e informazioni riportati sul sito sono rilasciati con licenza CC-BY 4.0.

Modalità di verifica: ricercando uno specifico attributo data-element, viene verificato che la pagina delle note legali sia raggiungibile dal footer dell'homepage e che questa contenga una sezione intitolata «Licenza dei contenuti» riportante la seguente dicitura

“In applicazione del principio open by default ai sensi dell'articolo 52 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) e salvo dove diversamente specificato (compresi i contenuti incorporati di terzi), i dati, i documenti e le informazioni pubblicati sul sito sono rilasciati con licenza CC-BY 4.0¹⁰. Gli utenti sono quindi liberi di condividere (riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico), rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato e modificare (trasformare il materiale e utilizzarlo per opere derivate) per qualsiasi fine, anche commerciale con il solo onere di attribuzione, senza apporre restrizioni aggiuntive.”

Requisiti tecnici:

All'interno del footer della homepage (tag <footer>) deve esserci un tag <a> che contiene l'href alla pagina delle note legali. Il tag <a> deve avere l'attributo data-element="legal-notes". L'<a> può essere contenuto in altri tag, esempio .

All'interno della pagina individuata da questo link dovrà essere presente un tag HTML con l'attributo data-element="legal-notes-section" da inserire nell'<h> contenente il titolo della sezione da analizzare e uno o più tag <p> con attributo data-element="legal-notes-body" inseriti in ogni <p> contenente il testo della sezione da analizzare.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<footer>
. . .
<li>
```

(continues on next page)

¹⁰ <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.it>

(continua dalla pagina precedente)

```
    <a href="#" data-element="legal-notes">Note legali</a>
  </li>
  . . .
</footer>

(pagina delle "Note legali")
. . .
<div>
  <h1 data-element="legal-notes-section">
    Licenza dei contenuti
  </h1>
  <p data-element="legal-notes-body">
    . . .
  </p>
  <p data-element="legal-notes-body">
    . . .
  </p>
</div>
```

5.18 Criterio C.SI.4.1 - Velocità e tempi di risposta

Condizioni di successo: il sito presenta livelli di prestazioni (media pesata di 6 metriche standard) pari o superiori a 50. Se il punteggio è inferiore a 50, il Comune deve pubblicare sul sito un “Piano di miglioramento del sito” raggiungibile dal footer che mostri, per ciascuna voce che impatta negativamente le prestazioni, le azioni future di miglioramento e le relative tempistiche di realizzazione attese.

Modalità di verifica: l’homepage del sito viene testata in modalità “mobile” con Lighthouse.

5.19 Criterio C.SI.5.1 - Certificato HTTPS

Condizioni di successo: il sito utilizza un certificato https valido e non obsoleto secondo le raccomandazioni AgID;

Modalità di verifica: viene verificato che il certificato https dell’homepage sia valido e attivo.

5.20 Criterio C.SI.5.2 - Dominio istituzionale

Condizioni di successo: il sito comunale è raggiungibile senza necessità di inserimento del sottodominio “www.” e utilizza il sottodominio «comune.» immediatamente seguito da uno dei domini istituzionali per il Comune presente nell’Elenco Nomi a Dominio Riservati Per i Comuni Italiani (es: comune.anzio.roma.it) o dal nome del Comune se coincidente con il nome del capoluogo di provincia (es: comune.roma.it);

Modalità di verifica: viene verificato che il dominio utilizzato nell’homepage sia presente nell’Elenco Nomi a Dominio Riservati per i Comuni Italiani o sia un nome di capoluogo di provincia e che immediatamente prima di questo sia utilizzato il sottodominio «comune.». Il test viene condotto anche nella pagina di accesso all’area riservata, se presente, identificandola tramite uno specifico attributo «data-element».

Requisiti tecnici:

Caricamento pagina di accesso all’area riservata:

In homepage, se è presente un link alla pagina di accesso all'area riservata, questo deve contenere il data-element="personal-area-login" nel tag <a> contenete il link alla pagina.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<a href="#" data-element="personal-area-login" >
  <span>Accedi all'area personale</span>
</a>
```

5.21 Raccomandazione R.SI.1.1 - Metatag

Condizioni di successo: le voci delle schede servizio presentano tutti i metatag richiesti dal modello.

Modalità di verifica: tramite ricerca di specifici attributi data-element, viene verificata la presenza e correttezza dei metatag su N pagine di terzo livello "Scheda servizio".

I metatag ricercati sono i seguenti:

- il titolo del servizio nell'attributo json name;
- il l'attributo materie del servizio nell'attributo json serviceType;
- il nome del comune nell'attributo json serviceOperator>name;
- l'attributo copertura geografica nell'attributo json areaServed>name;
- il testo a chi è rivolto nell'attributo json audience>audienceType;
- il link canale digitale nell'attributo json availableChannel>serviceUrl;
- l'attributo titolo dell'unità organizzativa (es ufficio o area) responsabile del servizio (attributo Struttura responsabile del servizio) nell'attributo json availableChannel>serviceLocation>name;
- l'attributo indirizzo dell'oggetto luogo associato all'attributo canale fisico del servizio nell'attributo json availableChannel>serviceLocation>address>streetAdress;
- l'attributo CAP dell'oggetto luogo associato all'attributo canale fisico del servizio nell'attributo json availableChannel>serviceLocation>address>postalCode;
- il nome del comune nell'attributo json availableChannel>serviceLocation>address>addressLocality.

Requisiti tecnici:

Caricamento e verifica nelle pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

Per il caricamento di queste pagine di terzo livello è necessario che il data-element alla pagina di primo livello «Servizi» sia correttamente posizionato all'interno del link della pagina di primo livello nel menù principale.

La pagina di primo livello «Servizi», identificata grazie al data-element="all-services", dovrà contenere il data-element="service-link" all'interno dei tag <a> contenenti i link di atterraggio alle pagine di terzo livello "Scheda servizio". Se nella pagina è presente un bottone che permette di caricare altri link ai servizi attraverso una chiamata AJAX esso dovrà contenere il data-element="load-other-cards". La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```
(homepage)
. . .
<ul data-element="main-navigation">
  . . .
  <li><a href="#" data-element="all-services">Servizi</a></li>
  . . .
</ul>

(pagina primo livello "Servizi")
. . .
<div class="card-body">
  <h3>
    <a href="#" data-element="service-link">Titolo</a>
  </h3>
  <p>. . .</p>
</div>
. . .
<button type="button" onclick="handleOnClick(`script`)" data-element="load-other-cards
↪" >
  <span class="">Carica altri risultati</span>
</button>
```

All'interno dell'HTML delle pagine "Scheda servizio" deve esserci un attributo `<script>` che contiene come valore un JSON di metatag. Il tag `<script>` deve avere l'attributo `data-element="metatag"`.

Esempio:

```
<script data-element="metatag" type="application/ld+json">
{
  "name": "Iscrizione alla Scuola dell'infanzia",
  "serviceType": "PLY",
  "serviceOperator": {
    "name": "Lorem"
  },
  "areaServed": {
    "name": "Lorem ipsum"
  },
  "audience": {
    "name": ""
  },
  "availableChannel": {
    "serviceUrl": "Lorem ipsum",
    "serviceLocation": {
      ...
    }
  }
}
```

5.22 Test aggiuntivi - Localizzazione IP

Condizioni di successo: l'indirizzo IP fa riferimento a un datacenter localizzato su territorio europeo;

Modalità di verifica: viene verificato che la localizzazione dell'IP rientri all'interno di uno dei confini degli stati membri dell'UE

Requisiti tecnici e modalità di verifica per il modello scuole

Di seguito sono riportati i criteri di conformità e le raccomandazioni verificabili tramite App di valutazione dell'adesione al modello scuole.

Per il corretto funzionamento dell'App di valutazione, è necessario inserire dei **data attribute** all'interno dei tag HTML del sito. Questi vengono indicati separatamente per ognuno dei criteri. Alcuni data attribute valgono per più criteri.

La chiave generale dei data attribute è `data-element=*` e va inserita all'interno dei tag HTML.

Nota: I data attribute, dove possibile, sono già presenti nei materiali forniti da [Designers Italia](https://designers.italia.it)¹¹, sia all'interno dei template HTML che del tema CMS messi a disposizione. Rimane tuttavia responsabilità dell'ente verificare che siano correttamente inseriti dovunque richiesto.

Nota: Per tutto ciò che è un URL, per esempio l'informativa privacy, l'App controlla anche che l'URL nell'href del componente non sia nullo e, per alcuni casi specifici, che sia in HTTPS (vedi dettagli audit) e che riporti ad una pagina "funzionante"..

Nota: Per tutto ciò che viene controllato sulla base di un vocabolario si utilizzano controlli non case-sensitive.

Importante: I requisiti tecnici qui riportati sono necessari, oltre che per il funzionamento dell'App di valutazione, anche per lo svolgimento delle verifiche da parte del DTD per il rilascio dei fondi della misura 1.4.1. A questo proposito il sito scolastico, una volta pubblicato, deve anche essere funzionante durante gli **orari notturni** e raggiungibile dagli indirizzi IP **15.160.11.200**, **15.160.250.158** e **18.102.41.229** (è necessario che questi indirizzi non vengano bloccati da un eventuale firewall).

¹¹ <https://designers.italia.it/modello/scuole/>

6.1 Criterio C.SC.1.1 - Coerenza dell'utilizzo dei font

Condizioni di successo: tutti i titoli (heading) e tutti i paragrafi delle pagine del sito in lingua italiana utilizzano esclusivamente i font Titillium Web, Lora o Roboto Mono come font di default.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, nelle pagine analizzate viene verificato che i font di default siano quelli richiesti all'interno di tutti gli <h> e <p>. La verifica viene svolta sulla homepage, N pagine di primo livello, N pagine di secondo livello, N pagine di terzo livello "Scheda servizio".

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine di primo livello:

In homepage, nel menù principale identificato dal tag i link alle pagine di primo livello devono contenere, all'interno del tag <a>, il data-element="overview" (sulla voce «Panoramica»). Questo deve accadere per tutte le voci richieste («Scuola», «Servizi», «Novità», «Didattica») e per tutte le voci aggiuntive inserite nel menù di primo livello, permettendo di identificare i link alle pagine di primo livello. L'assenza del data-element in ognuna delle 4 voci richieste porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare i link.

Caricamento pagine di secondo livello:

In homepage, nel menù principale i sotto-menù (menù di secondo livello) che contengono i link alle pagine di secondo livello devono contenere, all'interno del tag , i seguenti attributi:

- «Scuola»: data-element="school-submenu"
- «Servizi»: data-element="services-submenu"
- «Novità»: data-element="news-submenu"
- «Didattica»: data-element="teaching-submenu"
- Eventuali voci aggiuntive: data-element="custom-submenu"

All'interno di questi sotto-menù i link alle pagine di secondo livello dovranno essere contenuti in tag <a> dentro i tag del menù.

La mancata individuazione di almeno un link per ogni sotto-menù (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) attraverso questi data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Caricamento pagine di terzo livello «scheda servizio» :

In homepage, nel sotto-menù della voce di primo livello «Servizi», ognuno dei link a pagine di secondo livello deve contenere il data-element="service-type" nel tag <a>.

Nelle pagine a cui ognuno di questi link rimanda, dovrà essere presente il data-element="service-link" nei tag <a> contenenti i link alle pagine di terzo livello "schede servizio". Se la pagina possiede un paginatore è necessaria la presenza di un tag <a> con data-element="pager-link" per permettere di visualizzare i link a tutte le schede servizio.

La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempi

Menu principale:

```
<ul data-element="menu">
  <li>
    <a>Scuola</a>
    <ul data-element="school-submenu">
      <li>
        <div>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
    </div>
</li>
<li><a href="#">Presentazione</a></li>
<li><a href="#" data-element="school-locations">I luoghi</a></li>
<li><a href="#">Le persone</a></li>
<li><a href="#">I numeri della scuola</a></li>
<li><a href="#">Le carte della scuola</a></li>
<li><a href="#">Organizzazione</a></li>
<li><a href="#">La storia</a></li>
</ul>
</li>
<li>
    <a>Servizi</a>
    <ul data-element="services-submenu">
        <li class="menu-title">
            <div class="h3">
                <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
            </div>
        </li>
        <li><a href="#" data-element="service-type">Personale scolastico</a>
        </li>
        <li>
            <a href="#" data-element="service-type">Famiglie e studenti</a>
        </li>
        <li><a href="#">Percorsi di studio</a></li>
    </ul>
</li>
<li>
    <a>Novità</a>
    <ul data-element="news-submenu">
        <li class="menu-title">
            <div class="h3">
                <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
            </div>
        </li>
        <li><a href="#">Le notizie</a></li>
        <li><a href="#">Le circolari</a></li>
        <li><a href="#">Calendario eventi</a></li>
        <li><a href="#">Albo online</a></li>
    </ul>
</li>
<li>
    <a>Didattica</a>
    <ul data-element="teaching-submenu">
        <li class="menu-title">
            <div class="h3">
                <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
            </div>
        </li>
        <li><a href="#">Offerta formativa</a></li>
        <li><a href="#">Le schede didattiche</a></li>
        <li><a href="#">I progetti delle classi</a></li>
    </ul>
</li>
</ul>

```

Pagina di primo livello «Servizi»:

```
<article class="card">
  <div class="card-body">
    <div class="card-article-img">
      <svg></svg>
    </div>
    <div class="card-article-content">
      <h2><a href="#" data-element="service-link">Titolo del servizio</a></h2>
      <p>Descrizione del servizio</p>
    </div>
  </div>
</article>

. . .

<nav class="pagination-wrapper">
  <div class="pagination">
    <ul class="pagination">
      <li ><span>1</span></li>
      <li class="page-item">
        <a href="#"
          aria-label="Vai alla pagina 2"
          data-element="pager-link">2</a>
      </li>
      <li class="page-item">
        <a href="#"
          data-element="pager-link">
          <span>Pagina successiva</span></a>
      </li>
    </ul>
  </div>
</nav>
```

6.2 Criterio C.SC.1.2 - Libreria di elementi di interfaccia

Condizioni di successo: la libreria Bootstrap Italia è presente e in uso in una versione uguale o superiore alla 1.6.

Modalità di verifica: in ogni pagina analizzata viene verificata la presenza della libreria Bootstrap Italia e la versione in uso, individuando la proprietà CSS `-bootstrap-italia-version` all'interno del selettore `:root` o la variabile globale `window.BOOTSTRAP_ITALIA_VERSION`.

Inoltre ogni pagina analizzata deve presentare almeno una tra le seguenti classi CSS di Bootstrap Italia:

- `.row`
- `.col`
- `.card`
- `.container`
- `.variable-gutters`
- `.section`
- `.font-serif`

- .font-sans-serif
- .font-monospace
- .lead
- .it-list
- .link-list
- .link-list-wrapper
- .list-item
- .text-primary
- .text-secondary

La verifica viene svolta sulla homepage, N pagine di primo livello, N pagine di secondo livello e N pagine di terzo livello "Scheda servizio".

Requisiti tecnici:

Nota: Qualora il test dovesse fallire e tutti i data-element necessari sono presenti, riprova la verifica disabilitando il post processing del CSS (minificazione o inlining).

Caricamento pagine di primo livello:

In homepage, nel menù principale identificato dal tag i link alle pagine di primo livello devono contenere, all'interno del tag <a>, il data-element="overview" (sulla voce «Panoramica»). Questo deve accadere per tutte le voci richieste («Scuola», «Servizi», «Novità», «Didattica») e per tutte le voci aggiuntive inserite nel menù di primo livello, permettendo di identificare i link alle pagine di primo livello. L'assenza del data-element in ognuna delle 4 voci richieste porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare i link.

Caricamento pagine di secondo livello:

In homepage, nel menù principale i sotto-menù (menù di secondo livello) che contengono i link alle pagine di secondo livello devono contenere, all'interno del tag , i seguenti attributi:

- «Scuola»: data-element="school-submenu"
- «Servizi»: data-element="services-submenu"
- «Novità»: data-element="news-submenu"
- «Didattica»: data-element="teaching-submenu"
- Eventuali voci aggiuntive: data-element="custom-submenu"

All'interno di questi sotto-menù i link alle pagine di secondo livello dovranno essere contenuti in tag <a> dentro i tag del menù.

La mancata individuazione di almeno un link per ogni sotto-menù (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) attraverso questi data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

In homepage, nel sotto-menù della voce di primo livello «Servizi», ognuno dei link a pagine di secondo livello deve contenere il data-element="service-type" nel tag <a>.

Nelle pagine a cui ognuno di questi link rimanda, dovrà essere presente il data-element="service-link" nei tag <a> contenenti i link alle pagine di terzo livello "schede servizio". Se la pagina possiede un paginatore è necessaria la presenza di un tag <a> con data-element="pager-link" per permettere di visualizzare i link a tutte le schede servizio.

La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempi

Menu principale:

```
<ul data-element="menu">
  <li>
    <a>Scuola</a>
    <ul data-element="school-submenu">
      <li>
        <div>
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#">Presentazione</a></li>
      <li><a href="#" data-element="school-locations">I luoghi</a></li>
      <li><a href="#">Le persone</a></li>
      <li><a href="#">I numeri della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Le carte della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Organizzazione</a></li>
      <li><a href="#">La storia</a></li>
    </ul>
  </li>
  <li>
    <a>Servizi</a>
    <ul data-element="services-submenu">
      <li class="menu-title">
        <div class="h3">
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#" data-element="service-type">Personale scolastico</a>
      </li>
      <li>
        <a href="#" data-element="service-type">Famiglie e studenti</a>
      </li>
      <li><a href="#">Percorsi di studio</a></li>
    </ul>
  </li>
  <li>
    <a>Novità</a>
    <ul data-element="news-submenu">
      <li class="menu-title">
        <div class="h3">
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#">Le notizie</a></li>
      <li><a href="#">Le circolari</a></li>
      <li><a href="#">Calendario eventi</a></li>
      <li><a href="#">Albo online</a></li>
    </ul>
  </li>
  <li>
    <a>Didattica</a>
    <ul data-element="teaching-submenu">
      <li class="menu-title">
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        <div class="h3">
            <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
    </li>
    <li><a href="#">Offerta formativa</a></li>
    <li><a href="#">Le schede didattiche</a></li>
    <li><a href="#">I progetti delle classi</a></li>
</ul>
</li>
</ul>

```

Pagina di primo livello «Servizi»:

```

<article class="card">
    <div class="card-body">
        <div class="card-article-img">
            <svg></svg>
        </div>
        <div class="card-article-content">
            <h2><a href="#" data-element="service-link">Titolo del servizio</a></h2>
            <p>Descrizione del servizio</p>
        </div>
    </div>
</article>

. . .

<nav class="pagination-wrapper">
    <div class="pagination">
        <ul class="pagination">
            <li><span>1</span></li>
            <li class="page-item">
                <a href="#"
                    aria-label="Vai alla pagina 2"
                    data-element="pager-link">2</a>
            </li>
            <li class="page-item">
                <a href="#"
                    data-element="pager-link">
                    <span>Pagina successiva</span></a>
            </li>
        </ul>
    </div>
</nav>

```

6.3 Criterio C.SC.1.3 - Utilizzo di temi per CMS (Content Management System)

Condizioni di successo: se è in uso il tema CMS del modello scuole, la versione utilizzata è uguale o superiore alla 2.0.

Modalità di verifica: viene verificato l'uso del tema CMS del modello e la versione in uso ricercando uno specifico testo all'interno di tutti i file .CSS presenti in pagina.

Il testo ricercato nei file .css è:

```
/*!
Theme Name: [nome_tema]
Author: [nome_autore]
Description: Design Scuole Italia [descrizione_tema che contiene la parola_
↳ "WordPress"]
Version: [numero_versione]
License: [nome_licenza]
Text Domain: design_scuole_italia
*/
```

Nota: Qualora il test non dovesse identificare correttamente il tema CMS e la versione in uso, riprova la verifica disabilitando il post processing del CSS (minificazione o inlining).

6.4 Criterio C.SC.1.4 - Voci di menù di primo livello

Condizioni di successo: le voci del menù di primo livello del sito sono esattamente quelle indicate nel documento di architettura dell'informazione e sono nell'ordine indicato (ovvero Scuola, Servizi, Novità, Didattica).

Modalità di verifica: tramite ricerca di uno specifico attributo data-element, vengono identificate le voci presenti nel menù del sito, il loro ordine e confrontate con quanto indicato nella Documentazione del modello scuole, applicando una tolleranza di massimo 3 voci aggiuntive.

Requisiti tecnici: Nell'elemento del menù, il tag deve avere l'attributo data-element="menu" ed essere composto da e <a>.

Esempio:

```
<ul data-element="menu">
  <li>
    <a>Scuola</a>
    . . .
  </li>
  <li>
    <a>Servizi</a>
    . . .
  </li>
  <li>
    <a>Novità</a>
    . . .
  </li>
  <li>
    <a>Didattica</a>
    . . .
  </li>
</ul>
```

6.5 Criterio C.SC.1.5 - Voci di menu di secondo livello

Condizioni di successo: tutte le voci del menù di secondo livello usate fanno riferimento alla voce di primo livello corrispondente secondo quanto indicato nella Documentazione del modello scuole.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, vengono verificate le voci di secondo livello usate rispetto ad ognuna delle voci di primo livello del menù. Nel conteggio vengono incluse anche le voci di secondo livello riferite a voci di primo livello non indicate nella documentazione.

Requisiti tecnici: In homepage, nel menù principale i sotto-menù (menù di secondo livello) che contengono i link alle pagine di secondo livello devono contenere, all'interno del tag , i seguenti attributi:

- «Scuola»: data-element="school-submenu"
- «Servizi»: data-element="services-submenu"
- «Novità»: data-element="news-submenu"
- «Didattica»: data-element="teaching-submenu"
- Eventuali voci aggiuntive: data-element="custom-submenu"

Attraverso questi data-element vengono caricate le voci dei sotto-menù per eseguire il controllo richiesto. La mancata individuazione di almeno una voce (ad eccezione delle voci aggiuntive) per ogni sotto-menù porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Esempio:

```
<ul data-element="menu">
  <li>
    <a>Scuola</a>
    <ul data-element="school-submenu">
      <li>
        <div>
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#">Presentazione</a></li>
      <li><a href="#" data-element="school-locations">I luoghi</a></li>
      <li><a href="#">Le persone</a></li>
      <li><a href="#">I numeri della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Le carte della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Organizzazione</a></li>
      <li><a href="#">La storia</a></li>
    </ul>
  </li>
  <li>
    <a>Servizi</a>
    <ul data-element="services-submenu">
      <li class="menu-title">
        <div class="h3">
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#" data-element="service-type">Personale scolastico</a>
      </li>
      <li>
        <a href="#" data-element="service-type">Famiglie e studenti</a>
      </li>
      <li><a href="#">Percorsi di studio</a></li>
    </ul>
  </li>
</ul>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        </ul>
    </li>
    <li>
        <a>Novità</a>
        <ul data-element="news-submenu">
            <li class="menu-title">
                <div class="h3">
                    <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
                </div>
            </li>
            <li><a href="#">Le notizie</a></li>
            <li><a href="#">Le circolari</a></li>
            <li><a href="#">Calendario eventi</a></li>
            <li><a href="#">Albo online</a></li>
        </ul>
    </li>
    <li>
        <a>Didattica</a>
        <ul data-element="teaching-submenu">
            <li class="menu-title">
                <div class="h3">
                    <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
                </div>
            </li>
            <li><a href="#">Offerta formativa</a></li>
            <li><a href="#">Le schede didattiche</a></li>
            <li><a href="#">I progetti delle classi</a></li>
        </ul>
    </li>
</ul>

```

6.6 Criterio C.SC.2.1 - Informativa privacy

Condizioni di successo: il sito presenta una voce nel footer che riporta a una pagina sicura riguardante l’informativa sulla privacy.

Modalità di verifica: tramite ricerca di uno specifico attributo data-element, viene verificata la presenza di un link nel footer che riporti a una pagina esistente e con certificato HTTPS valido e attivo.

Requisiti tecnici: Il tag <a> deve avere l’attributo data-element="privacy-policy-link" e contenere un "href" (può essere contenuto in altri tag, ad esempio ...). Il tag deve essere presente all’interno del tag <footer>.

Esempio:

```

<footer>
...
<li>
<a href="#" data-element="privacy-policy-link">Informativa privacy</a>
</li>
...
</footer>

```

6.7 Criterio C.SC.2.2 - Dichiarazione di accessibilità

Condizioni di successo: il sito presenta una voce nel footer che riporta a una dichiarazione di accessibilità AGID valida per il sito.

Modalità di verifica: ricercando uno specifico attributo data-element, viene verificata la presenza del link nel footer dell'homepage, che riporti a una pagina esistente, che l'url della pagina di destinazione inizi con «<https://form.agid.gov.it/view/>» e che la pagina contenga l'url del sito della scuola.

Requisiti tecnici: All'interno del footer dell'homepage (tag <footer>) deve esserci un tag <a> che contiene l'href alla dichiarazione di accessibilità. Il tag <a> deve avere l'attributo data-element="accessibility-link". L'<a> può essere contenuto in altri tag, esempio .

Esempio:

```
<footer>
...
  <li>
    <a href="#" data-element="accessibility-link">Dichiarazione di accessibilita</a>
  </li>
...
</footer>
```

6.8 Criterio C.SC.2.3 - Cookie

Condizioni di successo: il dominio di tutti i cookie già presenti nel sito, ovvero senza che sia stata espressa una preferenza da parte dell'utente riguardo il loro uso, è corrispondente al dominio del sito web della scuola.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi data-element, viene verificato che al caricamento di ogni pagina analizzata il dominio dei cookie identificati sia corrispondente al dominio del sito web. La verifica viene eseguita sulla homepage, in N pagine di primo livello, in N pagine di secondo livello, in N pagine di terzo livello "Scheda servizio" e in N pagine di terzo livello "Luogo".

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine di primo livello:

In homepage, nel menù principale identificato dal tag i link alle pagine di primo livello devono contenere, all'interno del tag <a>, il data-element="overview" (sulla voce «Panoramica»). Questo deve accadere per tutte le voci richieste («Scuola», «Servizi», «Novità», «Didattica») e per tutte le voci aggiuntive inserite nel menù di primo livello, permettendo di identificare i link alle pagine di primo livello. L'assenza del data-element in ognuna delle 4 voci richieste porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit in quanto non sarà possibile recuperare i link.

Caricamento pagine di secondo livello:

In homepage, nel menù principale i sotto-menù (menù di secondo livello) che contengono i link alle pagine di secondo livello devono contenere, all'interno del tag , i seguenti attributi:

- «Scuola»: data-element="school-submenu"
- «Servizi»: data-element="services-submenu"
- «Novità»: data-element="news-submenu"
- «Didattica»: data-element="teaching-submenu"
- Eventuali voci aggiuntive: data-element="custom-submenu"

All'interno di questi sotto-menù i link alle pagine di secondo livello dovranno essere contenuti in tag <a> dentro i tag del menù.

La mancata individuazione di almeno un link per ogni sotto-menù (ad eccezione di quelli relativi a eventuali voci aggiuntive) attraverso questi data-element porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

In homepage, nel sotto-menù della voce di primo livello «Servizi», ognuno dei link a pagine di secondo livello deve contenere il data-element="service-type" nel tag <a>.

Nelle pagine a cui ognuno di questi link rimanda, dovrà essere presente il data-element="service-link" nei tag <a> contenenti i link alle pagine di terzo livello "schede servizio". Se la pagina possiede un paginatore è necessaria la presenza di un tag <a> con data-element="pager-link" per permettere di visualizzare i link a tutte le schede servizio.

La mancata individuazione di almeno un link attraverso il data-element="service-link" porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Caricamento pagine di terzo livello "Luogo":

In homepage, nel sotto-menù della voce di primo livello "Scuola" è necessaria la presenza del data-element="school-locations" nel tag <a> contenente il link alla pagina "I luoghi".

In questa pagina è necessaria la presenza del data-element="location-link" nel tag <a> nelle cards contenenti i link alle pagine di terzo livello "Luogo".

Esempi:

Menu principale:

```
<ul data-element="menu">
  <li>
    <a>Scuola</a>
    <ul data-element="school-submenu">
      <li>
        <div>
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#">Presentazione</a></li>
      <li><a href="#" data-element="school-locations">I luoghi</a></li>
      <li><a href="#">Le persone</a></li>
      <li><a href="#">I numeri della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Le carte della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Organizzazione</a></li>
      <li><a href="#">La storia</a></li>
    </ul>
  </li>
  <li>
    <a>Servizi</a>
    <ul data-element="services-submenu">
      <li class="menu-title">
        <div class="h3">
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#" data-element="service-type">Personale scolastico</a>
      </li>
      <li>
        <a href="#" data-element="service-type">Famiglie e studenti</a>
      </li>
    </ul>
  </li>
</ul>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        </li>
        <li><a href="#">Percorsi di studio</a></li>
    </ul>
</li>
<li>
    <a>Novità</a>
    <ul data-element="news-submenu">
        <li class="menu-title">
            <div class="h3">
                <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
            </div>
        </li>
        <li><a href="#">Le notizie</a></li>
        <li><a href="#">Le circolari</a></li>
        <li><a href="#">Calendario eventi</a></li>
        <li><a href="#">Albo online</a></li>
    </ul>
</li>
<li>
    <a>Didattica</a>
    <ul data-element="teaching-submenu">
        <li class="menu-title">
            <div class="h3">
                <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
            </div>
        </li>
        <li><a href="#">Offerta formativa</a></li>
        <li><a href="#">Le schede didattiche</a></li>
        <li><a href="#">I progetti delle classi</a></li>
    </ul>
</li>
</ul>

```

Pagina di primo livello «Servizi»:

```

<article class="card">
    <div class="card-body">
        <div class="card-article-img">
            <svg></svg>
        </div>
        <div class="card-article-content">
            <h2><a href="#" data-element="service-link">Titolo del servizio</a></h2>
            <p>Descrizione del servizio</p>
        </div>
    </div>
</article>

. . .

<nav class="pagination-wrapper">
    <div class="pagination">
        <ul class="pagination">
            <li ><span>1</span></li>
            <li class="page-item">
                <a href="#"

```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        aria-label="Vai alla pagina 2"
        data-element="pager-link">2</a>
    </li>
    <li class="page-item">
        <a href="#"
            data-element="pager-link">
            <span>Pagina successiva</span></a>
    </li>
</ul>
</div>
</nav>

```

I luoghi della scuola:

```

<ul data-element="menu">
    <li>
        <a>Scuola</a>
        <ul data-element="school-submenu">
            <li>
                <div>
                    <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
                </div>
            </li>
            <li><a href="#">Presentazione</a></li>
            <li><a href="#" data-element="school-locations">I luoghi</a></li>
            <li><a href="#">Le persone</a></li>
            <li><a href="#">I numeri della scuola</a></li>
            <li><a href="#">Le carte della scuola</a></li>
            <li><a href="#">Organizzazione</a></li>
            <li><a href="#">La storia</a></li>
        </ul>
    </li>
    . . .

<div class="card">
    <a href="#" data-element="location-link">
        <div class="card-body">
            <div>
                <p><strong>Title</strong></p>
                <small>. . .</small>
            </div>
        </div>
    </a>
</div>

```

6.9 Criterio C.SC.3.1 - Certificato HTTPS

Condizioni di successo: il sito utilizza un certificato https valido e non obsoleto secondo le raccomandazioni AGID.

Modalità di verifica: viene verificato che il certificato https dell'homepage sia valido e attivo.

6.10 Raccomandazione R.SC.1.1 - Vocabolari controllati

Condizioni di successo: gli argomenti utilizzati appartengono alla lista indicata all'interno del documento di architettura dell'informazione del modello scuole alla voce «Le parole della scuola» e l'elenco completo degli argomenti utilizzati è presente nella pagina dei risultati di ricerca.

Modalità di verifica: tramite ricerca di specifici attributi data-element, gli argomenti identificati all'interno della funzione di ricerca del sito vengono confrontati con l'elenco di voci presente nel documento di architettura dell'informazione.

Requisiti tecnici: Il bottone (<button>) «cerca» in homepage deve avere l'attributo data-element="search-modal-button" in modo da poterne simulare l'apertura. Il tag <input> di testo deve avere attributo data-element="search-modal-input" in modo da poter essere inserito testo di ricerca. Infine, il bottone per cercare (avvia ricerca) deve avere data-element="search-submit". La pagina risultati ricerca deve contenere un listato di argomenti con attributo data-element="all-topics" contenente degli (può contenere altri tag).

Esempio:

```
<button type="button" data-element="search-modal-button">
<input data-element="search-modal-input" placeholder="Cerca servizi, notizie o
↪ documenti">
<button type="button" data-element="search-submit">

<ul data-element="all-topics">
  <li>
    <div class="custom">
      <label class="custom-control-label"> Verso il liceo</label>
    </div>
  </li>
  <li>
    <div class="custom">
      <label class="custom-control-label">Comunicati</label>
    </div>
  </li>
  ...
</ul>
```

6.11 Raccomandazione R.SC.1.2 - Schede informative di servizio

Condizioni di successo: nelle schede informative di servizio le voci obbligatorie e i relativi contenuti sono presenti e, dove richiesto, sono nell'ordine corretto.

Modalità di verifica: ricercando specifici attributi «data-element», la presenza e l'ordine delle voci richieste viene verificato ricercandoli all'interno della pagina e dell'indice. Per essere ritenute valide, le voci devono avere contenuti associati della tipologia indicata all'interno del documento di architettura dell'informazione. La verifica viene svolta su N pagine di terzo livello «Scheda servizio».

Requisiti tecnici:

Caricamento pagine di terzo livello «Scheda servizio»:

In homepage, nel sotto-menù della voce di primo livello «Servizi», ognuno dei link a pagine di secondo livello deve contenere il data-element="service-type" nel tag <a>.

Nelle pagine a cui ognuno di questi link rimanda, dovrà essere presente il data-element="service-link" nei tag <a> contenenti i link alle pagine di terzo livello «schede servizio». Se la pagina possiede un paginatore è

necessaria la presenza di un tag `<a>` con `data-element="pager-link"` per permettere di visualizzare i link a tutte le schede servizio.

La mancata individuazione di almeno un link attraverso il `data-element="service-link"` porta all'impossibilità di esecuzione dell'audit.

Controllo della presenza e ordine delle voci nella scheda servizio:

All'interno delle pagine di terzo livello «schede servizio» è necessaria la presenza del `data-element="page-index"` nell'indice della pagina identificato dal tag ``. Da questo indice vengono caricate le voci che si trovano dentro i tag `<a>` di ogni riga dell'indice indicata dal tag ``. Le voci per le quali viene controllata la presenza nell'indice e il loro ordinamento sono:

- «Cos'è»
- «Come si accede al servizio»
- «Cosa serve»
- «Tempi e scadenze»
- «Contatti»
- «Ulteriori informazioni»

Per queste voci (ad eccezione di «Contatti») viene anche controllata la presenza di contenuto nella relativa sezione in pagina. Se la sezione non viene individuata la relativa voce risulterà mancante nella reportistica. In particolare:

- «Cos'è»: viene controllata la presenza di un tag `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-what-is"` e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Come si accede al servizio»: per confermare la presenza in pagina della relativa sezione è sufficiente sia presente uno di questi 3 componenti: «Prenota appuntamento» (un tag `<button>` con `data-element="service-booking-access"` per il bottone che porta alla pagina di prenotazione appuntamenti), «Accesso online» (un tag `<button>` con `data-element="service-online-access"` per il bottone che porta alla pagina di accesso online) e/o «Accesso generico» (un tag HTML con `data-element="service-generic-access"` per un componente diverso da quelli sopra identificati);
- «Cosa serve»: viene controllata la presenza di un tag `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-needed"` e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Tempi e scadenze»: per confermare la presenza in pagina della relativa sezione è sufficiente sia presente uno di questi 2 componenti: «Testo» (è necessario un `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-calendar-text"` e che questo abbia almeno 3 caratteri in un testo al di fuori del componente calendario) e/o «Calendario» (un componente calendario contenuto in un tag `<div>` con `data-element="service-calendar-list"`).
- «Ulteriori informazioni»: viene controllata la presenza di un tag `<p>` contenuto nel `<div>` con `data-element="service-more-info"` e che questo abbia almeno 3 caratteri.

Viene inoltre controllata la presenza di altri componenti al di fuori dell'indice:

- «Titolo»: viene controllata la presenza di un tag HTML con `data-element="service-title"` che identifica il titolo del servizio e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Tipologia servizio»: viene controllata la presenza di un tag HTML con `data-element="breadcrumb"` che identifica la breadcrumb. In questo componente vengono individuati i testi relativi ai vari `` e viene controllata la presenza di almeno 3 caratteri nel testo successivo a «Servizi»;
- «Tassonomie argomenti»: viene controllata la presenza di almeno un tag `<a>` con `data-element="topic-list"` che identificano gli argomenti del servizio;

- «Descrizione breve»: viene controllata la presenza di un tag HTML con `data-element="service-description"` che identifica la descrizione del servizio e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «A cosa serve»: viene controllata la presenza di un tag HTML con `data-element="used-for"` e che questo abbia almeno 3 caratteri;
- «Luogo» (contenuto nella sezione «Come si accede al servizio»): all'interno dell'elemento individuato da `data-element="places"` vengono cercate coppie di label e corrispondente valore, dove le label sono di tipo `<div>...</div>` e i valori sono di tipo `<div><p>...</p></div>`; ogni label deve sempre avere un corrispondente valore, anche se vuoto. Le label possono avere i seguenti valori: «Indirizzo», «Orari», «Gps», «Email», «PEC» e «Telefono». Per quanto riguarda le coordinate GPS viene controllato che l'URL della mappa contenga il valore "map" (in modo da coprire più servizi di mappe possibili) mentre per quanto riguarda gli orari viene controllato tramite Regexp che il valore della label "Orari" contenga un orario in formato in ore, minuti oppure ore, minuti e secondi;
- «Struttura responsabile del servizio» (contenuta nella sezione «Contatti»): viene controllata la presenza di un tag `<a>` con `data-element="structures"` che identifica la struttura responsabile per il servizio;
- «Metadati»: viene controllata la presenza di «pubblicato» o «revisione» nel testo del tag HTML con `data-element="metadata"`. Il testo viene trasformato in minuscolo durante il controllo.

Esempi:

Menu principale:

```
<ul data-element="menu">
  <li>
    <a>Scuola</a>
    <ul data-element="school-submenu">
      <li>
        <div>
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#">Presentazione</a></li>
      <li><a href="#" data-element="school-locations">I luoghi</a></li>
      <li><a href="#">Le persone</a></li>
      <li><a href="#">I numeri della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Le carte della scuola</a></li>
      <li><a href="#">Organizzazione</a></li>
      <li><a href="#">La storia</a></li>
    </ul>
  </li>
  <li>
    <a>Servizi</a>
    <ul data-element="services-submenu">
      <li class="menu-title">
        <div class="h3">
          <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
        </div>
      </li>
      <li><a href="#" data-element="service-type">Personale scolastico</a>
      </li>
      <li>
        <a href="#" data-element="service-type">Famiglie e studenti</a>
      </li>
      <li><a href="#">Percorsi di studio</a></li>
    </ul>
  </li>
</ul>
```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

</li>
<li>
  <a>Novità</a>
  <ul data-element="news-submenu">
    <li class="menu-title">
      <div class="h3">
        <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
      </div>
    </li>
    <li><a href="#">Le notizie</a></li>
    <li><a href="#">Le circolari</a></li>
    <li><a href="#">Calendario eventi</a></li>
    <li><a href="#">Albo online</a></li>
  </ul>
</li>
<li>
  <a>Didattica</a>
  <ul data-element="teaching-submenu">
    <li class="menu-title">
      <div class="h3">
        <a href="#" data-element="overview">Panoramica</a>
      </div>
    </li>
    <li><a href="#">Offerta formativa</a></li>
    <li><a href="#">Le schede didattiche</a></li>
    <li><a href="#">I progetti delle classi</a></li>
  </ul>
</li>
</ul>

```

Pagina di primo livello «Servizi»:

```

<article class="card">
  <div class="card-body">
    <div class="card-article-img">
      <svg></svg>
    </div>
    <div class="card-article-content">
      <h2><a href="#" data-element="service-link">Titolo del servizio</a></h2>
      <p>Descrizione del servizio</p>
    </div>
  </div>
</article>

. . .

<nav class="pagination-wrapper">
  <div class="pagination">
    <ul class="pagination">
      <li><span>1</span></li>
      <li class="page-item">
        <a href="#"
          aria-label="Vai alla pagina 2"
          data-element="pager-link">2</a>
      </li>

```

(continues on next page)

(continua dalla pagina precedente)

```

        <li class="page-item">
            <a href="#"
                data-element="pager-link">
                <span>Pagina successiva</span></a>
        </li>
    </ul>
</div>
</nav>

```

Indice della pagina «Scheda servizio»:

```

<aside>
    <div>
        <a><span>Indice della pagina</span></a>
    </div>
    <div>
        <ul data-element="page-index">
            <li><a>Cos'è</a></li>
            <li><a>Come si accede al servizio</a></li>
            <li><a>Cosa serve</a></li>
            <li><a>Tempi e scadenze</a></li>
            <li><a>Casi particolari</a></li>
            <li><a>Contatti</a></li>
            <li><a>Ulteriori informazioni</a></li>
        </ul>
    </div>
</aside>

```

Corpo della pagina «Scheda servizio»:

```

<section>
    <div>
        <div>
            <div>
                <div>
                    <h1 data-element="service-title">Titolo del servizio</h1>
                    <p data-element="service-description">Descrizione del servizio</p>
                </div>
            </div>
        </div>
        . . .

        <div class="col-lg-3 col-md-4 offset-lg-1">
            <aside >
                <h2>Argomenti</h2>
                <div class="badges">
                    <a href="#" data-element="topic-list">Argomento</a>
                </div>
            </aside>
        </div>
    </div>
</section>
. . .

```

«Luogo» (contenuto nella sezione «Come si accede al servizio»):

```
<ul data-element="places">
  <li>
    <div><span>Indirizzo</span></div>
    <div><p>Via Garibaldi</p></div>
  </li>
  <li>
    <div><span>GPS</span></div>
    <div><p></p></div>
  </li>
  <li>
    <div><span>Orari</span></div>
    <div><p>dalle 8:30 alle 17:00</p></div>
  </li>
  ...
</ul>
```

6.12 Raccomandazione R.SC.2.2 - Licenza e attribuzione

Condizioni di successo: nella pagina delle note legali viene indicato che i dati, documenti e informazioni riportati sul sito sono rilasciati con licenza CC-BY 4.0.

Modalità di verifica: ricercando uno specifico attributo «data-element», viene verificato che la pagina delle note legali sia raggiungibile dal footer e che questa contenga una sezione intitolata «Licenza dei contenuti» riportante la seguente dicitura

“In applicazione del principio open by default ai sensi dell’articolo 52 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD) e salvo dove diversamente specificato (compresi i contenuti incorporati di terzi), i dati, i documenti e le informazioni pubblicati sul sito sono rilasciati con licenza CC-BY 4.0¹². Gli utenti sono quindi liberi di condividere (riprodurre, distribuire, comunicare al pubblico, esporre in pubblico), rappresentare, eseguire e recitare questo materiale con qualsiasi mezzo e formato e modificare (trasformare il materiale e utilizzarlo per opere derivate) per qualsiasi fine, anche commerciale con il solo onere di attribuzione, senza apporre restrizioni aggiuntive.”

Requisiti tecnici: All’interno del footer della pagina (tag <footer>) deve esserci un tag <a> che contiene l’href alla pagina delle note legali. Il tag <a> deve avere l’attributo data-element=»legal-notes». L’<a> può essere contenuto in altri tag, esempio . All’interno della pagina individuata da questo link dovrà essere presente un tag HTML con l’attributo data-element="legal-notes-section" da inserire nel <h> contenente il titolo della sezione da analizzare e uno o più tag <p> con attributo data-element="legal-notes-body" inseriti in ogni <p> contenente il testo della sezione da analizzare.

Esempi:

```
<footer>
...
<li>
<a href="#" data-element="legal-notes">Note legali/a>
</li>
...
</footer>
```

```
<div>
  <h1 data-element="legal-notes-section">
    Licenza dei contenuti
```

(continues on next page)

¹² <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode.it>

(continua dalla pagina precedente)

```
</h1>
<p data-element="legal-notes-body">
  . . .
</p>
<p data-element="legal-notes-body">
  . . .
</p>
</div>
```

6.13 Raccomandazione R.SC.3.1 - Velocità e tempi di risposta

Condizioni di successo: il sito presenta livelli di prestazioni (media pesata di 6 metriche standard) pari o superiori a 50.

Modalità di verifica: l'homepage del sito viene testata in modalità "mobile" con Lighthouse.

6.14 Test aggiuntivo Localizzazione IP

Condizioni di successo: l'indirizzo IP fa riferimento a un datacenter localizzato su territorio europeo.

Modalità di verifica: viene verificato che la localizzazione dell'IP rientri all'interno di uno dei confini degli stati membri dell'Unione Europea.